
Hello. This is the Technical Service Center of the Korea Customs Service.
If you have difficulty with issuance of the **Personal Customs Code (PCC)**, Please refer to the **FAQ below.**

If you don't find the answer you want from the FAQ, please contact us via Kakao Talk.
* Search '관세청 유니패스 기술지원상담센터' in Kakao Talk Plus friends and ask your question in the 1:1 chat.

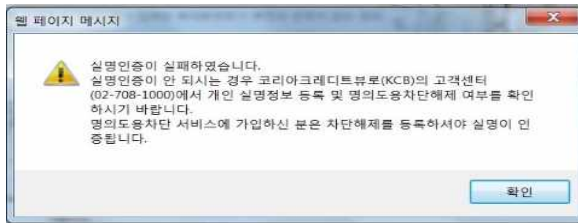
 1. Can **foreigners** apply for the **Personal Customs Code (PCC)**?

-  ▶ With the **Alien Registration Card or Certificate of Foreign Residence in Korea**, you can get your Personal Customs Code (PCC) issued.
- ▶ You must have **an accredited certificate, or a mobile phone operated by a domestic telecom company.**
- ▶ Real-name authentication
- ① **성명 (Name)** : Enter the name on your Alien Registration Card or Certificate of Foreign Residence in Korea (in all capital letters). **(e.g. COI ZHUNA)**
- ② **주민등록번호 (Resident registration number)** : Enter your alien registration number or residence registration number.
(e.g. 520924-5900073)
-

 2. I can't get the **Personal Customs Code (PCC)** because I'm a **foreigner**.

-  ① You can visit the nearest customs office in person to apply for the PCC with your **Alien Registration Card or Certificate of Foreign Residence in Korea.**
- * Please refer to the official Korea Customs Service web page for customs offices and their locations.
- ② **If visiting a customs office is not convenient for you, you can use your alien registration number (if you have the Alien Registration Card) or passport number (if you have the Certificate of Foreign Residence in Korea) instead of the Personal Customs Code (PCC) for customs clearance.**
-

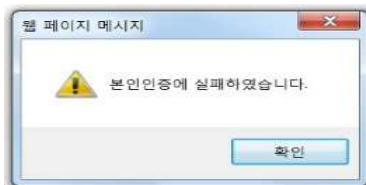
3. Real-name authentication failed.



- ▶ Enter the name as indicated on your Alien Registration Card or Certificate of Foreign Residence in Korea (in capital letters).
- ▶ If you entered your name correctly but failed, please type your name without any space. (e.g. COI ZHUNA → COIZHUNA)

※ If you typed your name correctly but repeatedly failed, please call the KCB customer center at 02-708-1000, and then press Number 4 (for other inquiry) > Number 4 (for real-name authentication) > Number 1 (for real-name registration management) to check whether you have joined a service to prevent identity theft and whether your name is registered.

4. Identity verification with my mobile phone failed.



- ▶ At the time of first PCC issuance, identity verification on your mobile phone is required. If you fail identity verification, please make sure the followings are entered correctly.

① 통신사 (Telecom company), ② 이름 (Name without spaces), ③ 내외국인구분 (Korean/Non-Korean), ④ 생년월일 (Date of birth in 8 digits, e.g. 19850101), ⑤ 성별 (male/female), ⑥ 휴대폰번호 (Mobile phone number without '-'), ⑦ 보안문자 (characters in captcha image)

※ Your name in your Alien Registration Card and your mobile phone subscriber name must match for identity verification. If the names are different, you must change your mobile phone subscriber name to be same as the name in your Alien Registration Card.

→ If you entered your name correctly but repeatedly failed, please call the KCB customer center at 02-708-1000, and then press Number 4 (for other inquiry) > Number 6 (for inquiry about how to use KCB) to ask about mobile identity verification.

 5. How can I get my **Personal Customs Code (PCC)** issued on my mobile phone?

 ▶ After installing '모바일 관세청' App, you can apply for your **Personal Customs Code (PCC)** without membership.

▶ Using the Mobile Apps

App '모바일 관세청' installation process : Please click the link below.

- ▶ App '모바일 관세청' 「Play Store」(Android)
<http://play.google.com/store/apps/details?id=kr.go.kcs.mobile.pubservice>
- ▶ App '모바일 관세청' 「App Store」(iPhone IOS)
<https://itunes.apple.com/kr/app/id1100073666>

① Select [개인통관고유부호] and enter your name as indicated on the Alien Registration Card and the alien registration number and begin the **real-name registration**.

※ If you failed real-name registration, refer to FAQ No.3 for details.

② Select mobile phone telecom company and begin **identity verification**.

→ Check the consent form after entering your name, date of birth (8 digits), Korean/Non-Korean, male/female, mobile phone number, and characters in captcha image.

→ Enter the authentication number sent to your mobile phone and check identity verification.

※ If you failed identity verification, refer to FAQ No.4 for details.

③ Click [신청 (Apply)] and complete the application form. The PCC will be issued once the form is completed.

→ Enter your 주소 (address), 전화번호 (telephone number), 이메일 (e-mail) and check off the consent form. (성명 (name) and 휴대전화 (mobile phone number) will be entered automatically.)

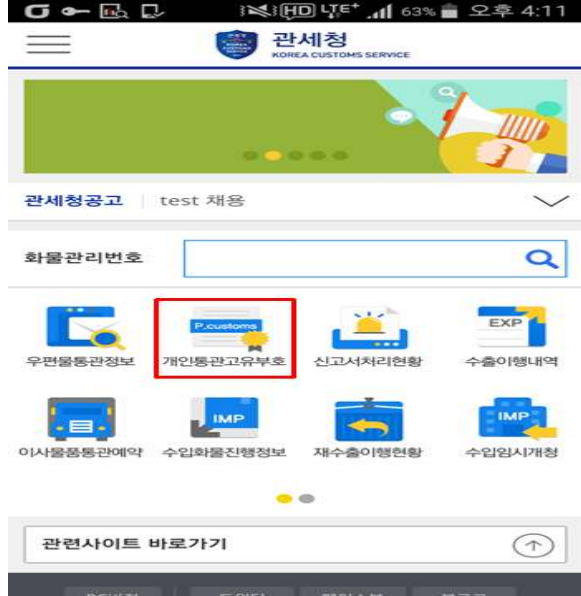
[Guide to mobile Personal Customs Code (PCC) issuance and confirmation]

- ① You can access the 'Mobile Customs' web page (m.customs.go.kr) on your smart phone browser (only issuance confirmation is available), or install '모바일 관세청' App in Google Play Store (or App Store for iPhone) and click '개인통관고유부호' (for both issuance and confirmation).

Play Store App installation



Initial screen page of '모바일 관세청' App



- ② Enter your name and alien registration number for 'real-name authentication'. Users with the previously issued PCC can simply confirm the personal information with the mobile phone number to search the PCC.

Real-name authentication



Previously issued details inquiry



- ③ If you are a first-time user for issuance, select your telecom company for your mobile phone and complete 'identity verification'.

Real-name authentication

관세청 KOREA CUSTOMS SERVICE

개인통관고유부호

성명 * 홍길동

주민등록번호 * 780415 -

초기화 실명인증

PC버전 트위터 페이스북 블로그

Copyright © 관세청. All Rights Reserved.



First-time identity verification

이름 중이신 통신사를 선택 하세요.

SK telecom kt

SKT KT

LG U+ 알뜰폰

LGU+ 알뜰폰

- 알뜰폰이란?
이동통신사(SKT,KT,LGU+)의 통신망을 임대하여 별도의 휴대전화서비스(MVNO)를 제공하는 사업자를 말합니다.
- 고객님이 입력하시는 정보는 암호화 되어 안전하게 처리되며, 본인확인용도로만 사용됩니다.

개인정보처리방침 SSL 128 bit 통신암호화 처리중 코리아크레딧뷰로(주)

- ④ When you click [등록 (Registration)] after filling out the form, issuance will be completed.

The Personal Customs Code (PCC) 'application'

성명(한글) 홍길동

주민등록번호 780415-*****

주소 * 37443 경상북도 청송군 대전로 66 상세주소

전화번호 * 042-123-4567

휴대전화 * 010-1234-5678

이메일 cus @ gmail.com

휴대전화명의구분 본인명의

☒ 본인은 이 건 신청내역의 정확한 검증을 위하여 관세청 담당공무원이 전자정부법 제 36조에 따른 행정정보 공동이용 등을 통하여 본인의 주민등록등본을 열람하는데 동의합니다.

☐ (선택사항)본인의 통관고유부호로 수출입 신고가 발생하였거나, 통관고유부호의 변경사항이 발생할 경우 SMS로 알림메시지를 받겠습니다.

휴대전화번호 등은 원칙적으로 신청인 본인의 것을 기재하여야 합니다. 부득이한 사유로 타인 명의의 휴대전화번호 등을 기재하는 경우 이에 따른 법적 책임은 신청인에게 있으며, 신청인의 통관고유부호로 수출입 신고가 발생하는 등의 경우 SMS 알림 메시지가 타인에게 발송되는 등 불이익이 있을 수 있음을 알려드립니다.

위와 같이 본인의 통관고유부호 등록을 신청합니다.

2016년 10월 27일
신청인 홍길동 (서명 또는 인)

취소 등록



The Personal Customs Code (PCC) 'issuance'

SKT 관세청 KOREA CUSTOMS SERVICE

개인통관고유부호 P100011020700

성명(한글) 홍길동

주민등록번호 780415-*****

주소 경상북도 청송군 대전로 66

전화번호 042-123-4567

휴대전화 010-1234-5678

이메일 cus@gmail.com

휴대전화명의구분 본인명의

사용여부 사용

Q. How can I get my **Personal Customs Code (PCC)** issued on a PC?

A. ① You can access the Personal Customs Code (PCC) issuance web site (p.customs.go.kr) of the Korea Customs Service on the **Internet browser**.

- Public certificate authentication is not available for mobile devices. Therefore you need to use the **Internet browser**. Select '휴대폰인증 (mobile authentication)' or '공인인증서 인증 (accredited certificate)' for identity verification, enter your 성명 (name on the Alien Registration Card), 주민등록번호 (alien registration number), and select [확인 (OK)].

※ If you fail real-name registration, refer to FAQ No.3 for details.

② If you are a first-time user for issuance, select [신규발급 (New issuance)].

If you are a previously issued user, enter your mobile phone number in '조회 (Search) / 재발급 (Re-issuance)' and select [확인 (OK)].



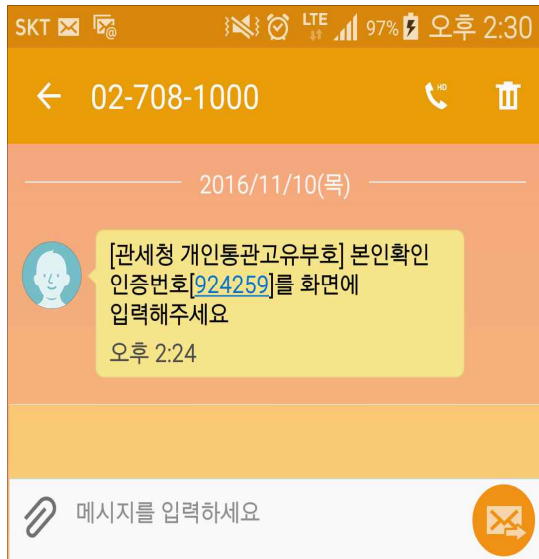
- ③ (For first-time issuance) Choose a mobile telecom company that you use in your name.

- ④ Enter your personal information (name, Korean/Non-Korean, date of birth (8 digits), male/female, and mobile phone number) registered at the time of mobile phone subscription, enter the characters in captcha image, and click [확인 (OK)].

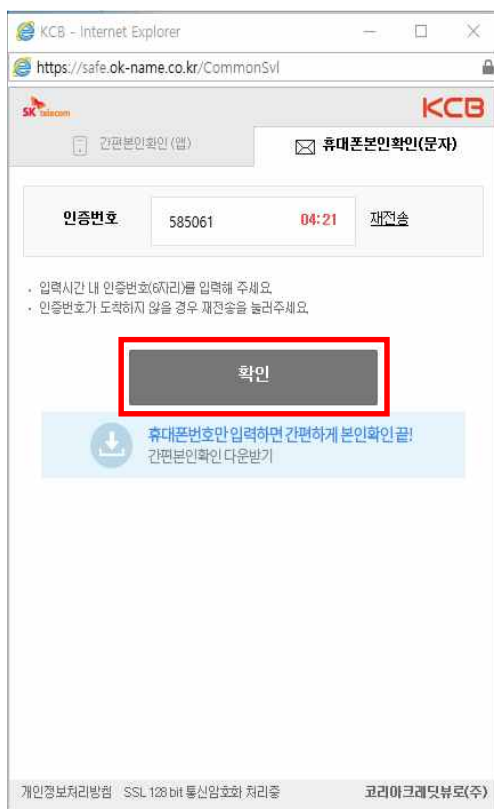
※ If you fail identity verification, refer to FAQ No. 4 for details.



- ⑤ After comparing the personal information (name, Korean/Non-Korean, date of birth (8 digits), male/female, and mobile phone number) registered at the time of mobile phone subscription, with information entered in No. ④, an authentication number will be sent to your mobile phone.



- ⑥ After checking the authentication number sent to your mobile phone, enter the authentication number in the input box, and select [확인 (OK)] and then [완료 (Done)] in the '휴대폰본인확인완료 (completion of identity verification on your mobile phone)' screen.



A.

- ⑦ After the identity verification process in No.⑥, on the application page, enter your 주소 (address), 전화번호 (telephone number), 이메일 (e-mail) in addition to the information you entered for identity verification.
- ⑧ Enter your 주소 (address), 전화번호 (telephone number), 이메일 (e-mail), 휴대폰명의구분 (mobile phone owner's name classification), (본인명의 (self-owned telephone number) / 없음 (None)), 휴대전화번호 (mobile phone number), agree with the access to your personal information in the application form, and then click [등록 (registration)].

PUNI-PASS 개인통관고유부호 발급

신청 및 조회 메뉴얼 수입통관내역조회 자주하는 질문 세관발급신청안내

한번에 쉽고 간단한 개인통관고유부호 발급은 회원가입 없이 이용가능합니다.

발급 신청

*이름 *주민등록번호 *주소 *전화번호 이메일 *휴대전화번호

*휴대전화명의구분 *본인명의 *없음 *휴대전화번호

[개인정보 열람 동의]

☐ 본인은 이 신청내역의 정확한 검증을 위하여 관세청 담당공무원이 전자정부법 제 36조에 따른 행정정보 공동이용 등을 통하여 본인의 주민등록번호를 열람하는데 동의합니다.

☐ (선택사항)본인의 통관고유부호로 수출입 신고가 발생하였거나, 통관고유부호의 변경사항이 발생할 경우 SMS로 알림메시지를 받겠습니다.

휴대전화번호 등은 원칙적으로 신청인 본인의 것을 기재하여야 합니다. 부득이한 사유로 타인 명의의 휴대전화번호 등을 기재하는 경우 이에 따른 법적 책임은 신청인에게 있으며, 신청인의 통관고유부호로 수출입 신고가 발생하는 등의 경우 SMS 알림 메시지가 타인에게 발송되는 등 불이익이 있을 수 있음을 알려 드립니다.

※ 개인통관고유부호 재발급은 명의도용하산 경우에만 이용하시기 바랍니다.

이전화면 등록

- ⑨ When you click [등록 (Registration)] in No. ⑧, the Personal Customs Code (P+12 digits, e.g. P193456789123) will be automatically issued.

PUNI-PASS 개인통관고유부호 발급

신청 및 조회 메뉴얼 수입통관내역조회 자주하는 질문 세관발급신청안내

한번에 쉽고 간단한 개인통관고유부호 발급은 회원가입 없이 이용가능합니다.

발급내역 조회

개인통관고유부호 P193456789123 주민등록번호 700710-*****

주소 전화번호 이메일 휴대전화번호 010-0000-0000

휴대전화명의구분 본인명의 휴대전화번호 010-0000-0000

사용여부 사용

[개인정보 열람 동의]

☒ 본인은 이 신청내역의 정확한 검증을 위하여 관세청 담당공무원이 전자정부법 제 36조에 따른 행정정보 공동이용 등을 통하여 본인의 주민등록번호를 열람하는데 동의합니다.

☒ (선택사항)본인의 통관고유부호로 수출입 신고가 발생하였거나, 통관고유부호의 변경사항이 발생할 경우 SMS로 알림메시지를 받겠습니다.

휴대전화번호 등은 원칙적으로 신청인 본인의 것을 기재하여야 합니다. 부득이한 사유로 타인 명의의 휴대전화번호 등을 기재하는 경우 이에 따른 법적 책임은 신청인에게 있으며, 신청인의 통관고유부호로 수출입 신고가 발생하는 등의 경우 SMS 알림 메시지가 타인에게 발송되는 등 불이익이 있을 수 있음을 알려 드립니다.

※ 개인통관고유부호 재발급은 명의도용하산 경우에만 이용하시기 바랍니다.

이전화면 변경