

개인통관고유부호 발급
시스템 이용



FAQ

CONTENTS

Q1. 개인통관고유부호가 무엇인가요?	<u>3</u>
Q2. 개인통관고유부호는 신청 즉시 발급되나요?	<u>3</u>
Q3. 모바일로 개인통관고유부호 신청하고 싶어요	<u>4</u>
Q4. PC로 개인통관고유부호 신청하고 싶어요	<u>7</u>
Q5. 모바일 발급 시 주소 검색은 어떻게 하나요?	<u>9</u>
Q6. 부호 발급 시 주소는 어떤 주소를 기재하나요?	<u>10</u>
Q7. 본인 명의가 아니라 휴대폰 인증이 안돼요	<u>10</u>
Q8. 발급 받은 개인통관고유부호가 기억나지 않아요	<u>10</u>
Q9. 개인통관고유부호를 재발급 받고 싶어요	<u>11</u>
Q10. 개인통관고유부호 항목 수정 및 사용정지 방법을 알려주세요	<u>11</u>
Q11. 부호 발급 후 휴대전화번호가 변경 되었어요	<u>12</u>
Q12. 개명한 이름으로 변경하고 싶어요	<u>12</u>
Q13. 개인통관고유부호로 해외 직구 이력을 확인하고 싶어요	<u>13</u>
Q14. 직구한 물품의 통관진행을 알고 싶어요	<u>15</u>



1. 개인통관고유부호가 무엇인가요?

- 관세청은 개인정보 유출을 방지하기 위하여 개인물품 수입신고 시 주민등록번호 대신 활용할 수 있는 개인통관고유부호 제도를 운영하고 있습니다.
- 개인통관고유부호는 개인 식별을 위한 고유번호로 PC 및 모바일에서 즉시 발급 가능하며, 한번 부여 받은 부호는 계속 사용할 수 있습니다.
 - PC를 이용하는 경우 개인통관고유부호발급 사이트: <https://unipass.customs.go.kr/csp/persIndex.do>에 접속하거나 각종 포털사이트에서 [개인통관고유부호]로 검색하면 해당 사이트 진입이 가능합니다. 또한, 유니패스(<https://unipass.customs.go.kr>) 메인화면 하단의 [개인통관고유부호]를 클릭하면 발급 사이트에 진입 됩니다. (※ 기존 URL <https://p.customs.go.kr> 검색도 가능)
 - 모바일 이용 시 [모바일관세청] 앱(App) 및 웹(Web)에서 신청 즉시 발급 됩니다. (※ [모바일관세청] 앱(App)다운로드 원하지 않는 경우 각종 포털사이트에서 [개인통관고유부호] 검색하여 웹(Web)에서도 개인통관고유부호 발급 신청 및 조회 가능)
- 개인통관고유부호는 P로 시작하는 13자리 번호이며, PC 및 모바일에서 실명인증 및 본인인증 후 조회 가능합니다.



2. 개인통관고유부호는 신청 즉시 발급되나요?

- 개인통관고유부호는 개인식별을 위한 고유부호(P+숫자12자리, 예시: P*****로 신청한 즉시 자동으로 부여됩니다. (24시간 가능)
- 개인통관고유부호 신청 후 발급된 부호는 화면 상단에 붉은 글씨로 보여집니다.

모바일 발급 후 조회 화면

관세청
Korea Customs Service

개인통관고유부호

성명

주민등록번호

전화번호

휴대전화

이메일

휴대전화번호의 구분

본인명의 사용여부

수정

수입통관이력조회

개인통관고유부호 P*****

PC 발급 후 조회 화면

발급내역 조회

개인통관고유부호 P*****

성명

주민등록번호

전화번호

휴대전화

이메일

휴대전화번호의 구분

본인명의 사용여부

수정

수입통관이력조회

개인통관고유부호 P*****



3. 모바일로 개인통관고유부호 신청하고 싶어요

- 개인통관고유부호는 모바일 앱(App) 또는 웹(Web)을 통해 발급 받을 수 있습니다. (24시간 가능)
- 모바일 앱(App) 이용 시 먼저 [모바일관세청] 앱(App)을 다운로드 합니다.

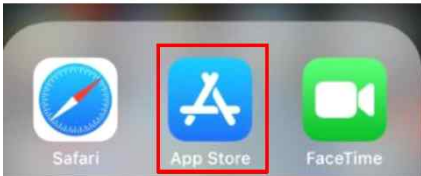
[모바일 관세청] 앱 다운로드 방법

- ▶ 「플레이 스토어(Play Store)」 또는 「앱 스토어(App Store)」(IOS_아이폰) 에서 '모바일 관세청' 앱 검색하여 설치

Play 스토어 or App Store 진입



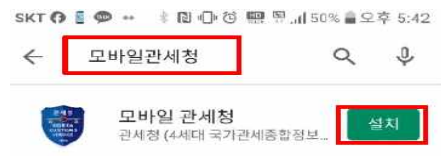
안드로이드 폰 - 플레이스토어(Play Store)



아이 폰 - 앱 스토어(App Store)



모바일 관세청 검색하여 설치

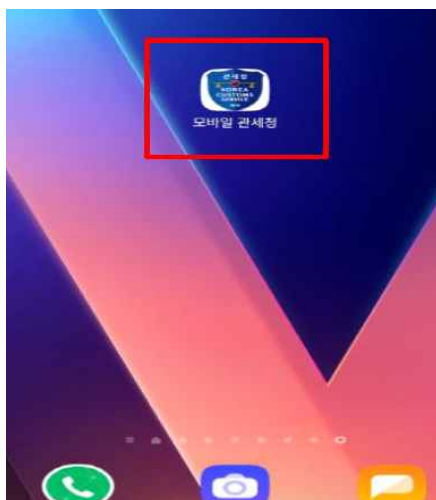


- [모바일관세청]을 실행하여 아래와 같이 개인통관고유부호 발급을 진행합니다.

[모바일 관세청] 앱 실행

- ▶ 설치 된 [모바일 관세청] 앱(App)을 실행하여 [개인통관고유부호]를 선택 합니다

모바일 관세청 앱 실행



개인통관고유부호 선택



① [개인통관고유부호] 선택 후 성명, 주민등록번호 기재 후 **실명인증** 진행

[실명인증 및 본인인증 진행]



② 통신사 선택 후 **휴대폰 본인인증** 진행

- PASS 인증 앱을 설치하여 간편 본인 확인을 하거나, 문자로 인증하기로 진행 가능
- 문자로 인증하는 경우는 이름, 생년월일/성별, 휴대폰번호, 보안숫자 입력 후 확인
- 휴대전화로 전송된 인증번호 기재 후 확인

③ '핸드폰인증에 성공하였습니다. 신청화면으로 넘어 가시겠습니까?' 메시지에 [확인] 버튼 클릭 후 개인통관고유부호 신청서 작성 등록 클릭 시 즉시 발급 완료

- 주소, 전화번호, 이메일 기재 및 동의여부 체크(성명, 휴대전화는 자동입력 됨)

[개인통관고유부호 발급 진행] → 등록 즉시 발급완료



■ 모바일 웹(Web)을 활용한 개인통관고유부호 발급도 가능 합니다

웹(Web)사이트에서 '개인통관고유부호' 검색하여 진행

- ▶ [모바일관세청] 앱(App)이 없거나 설치를 원하지 않는 경우 각종 포털사이트에서 **[개인통관고유부호]** 검색 → 개인통관고유부호 발급 웹(Web) 화면에 진입 됩니다.

웹사이트에서 [개인통관고유부호] 검색

개인통관고유부호 발급 진행

■ 실명인증 및 본인인증 진행 후 개인통관고유부호 신청 후 즉시 발급 (5page와 동일)

인증 진행 후 신청서작성

개인통관고유부호 발급 완료



4. PC로 개인통관고유부호 신청하고 싶어요



■ PC를 이용하여 개인통관고유부호를 발급 받고자 하는 경우 다음과 같이 진행하시면 됩니다.

- ① 개인통관고유부호 발급사이트 (<https://unipass.customs.go.kr/csp/persIndex.do>) 접속하거나
유니패스 사이트(<https://unipass.customs.go.kr>) 화면 하단 **[개인통관고유부호]** 클릭



- ② 휴대폰인증 또는 공동인증서 인증 선택 후 성명 및 주민등록번호 기재 후 [확인] 클릭 → **[신규발급]** 선택



- ※ 휴대폰 본인인증 실패 시 통신사, 이름, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 보안문자 정보를 바르게 기재했는지 확인 바라며, 지속적 오류 발생 시 한국모바일인증 고객센터(1644-1863)로 문의해주세요.
- ※ 본인 명의 휴대폰이나 공동인증서가 없는 경우 신분증 지참하여 가까운 세관 방문 후 발급 가능합니다.

③ 본인인증 진행 (휴대폰 인증 및 공동인증서 인증 가능)

- 휴대폰 본인인증 시 본인 명의의 휴대폰 통신사 선택 → 이름, 생년월일/성별, 휴대폰번호 입력 및 보안숫자 입력 후 [확인] → 수신된 인증문자 기재하여 [확인] (또는, PASS앱 간편인증도 가능)



④ 신청서 화면에서 주소, 전화번호, 이메일(선택), 휴대전화명의구분, 휴대전화번호, 개인정보 열람 동의 등 기재 및 체크 후 하단의 [등록] 버튼 클릭

- 휴대폰 인증 시 발급 신청 화면에 [휴대전화번호] 자동 기재
- 공동인증서 인증 시 발급 신청 화면에 [휴대전화번호] 공란 → 휴대전화번호 기재 후 [인증] 필요

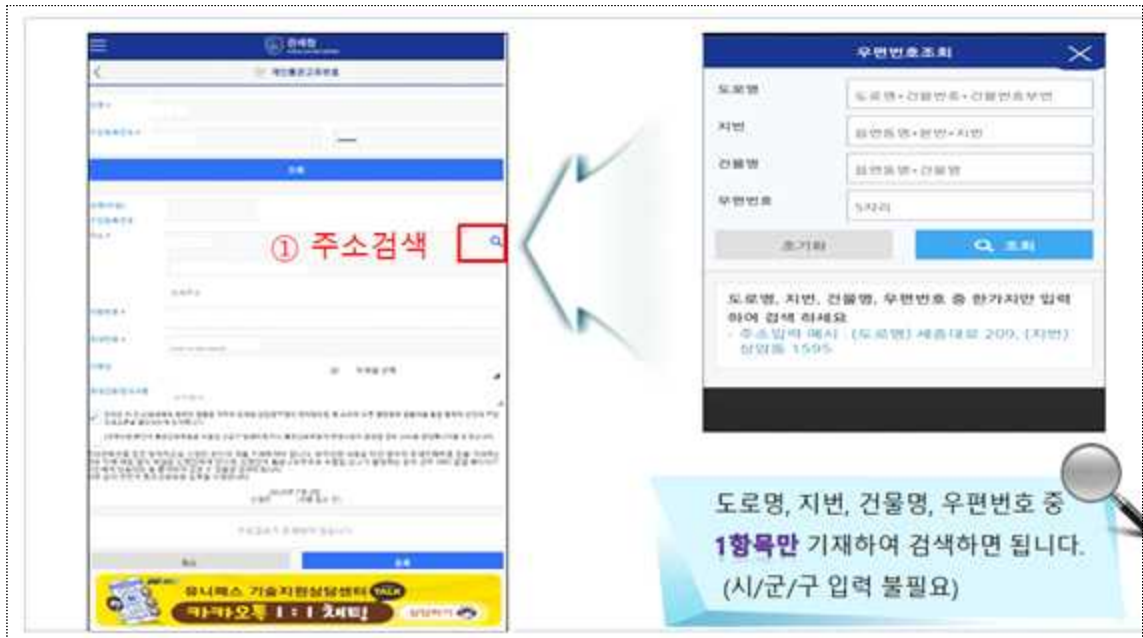


5. 모바일 발급 시 주소 검색은 어떻게 하나요?

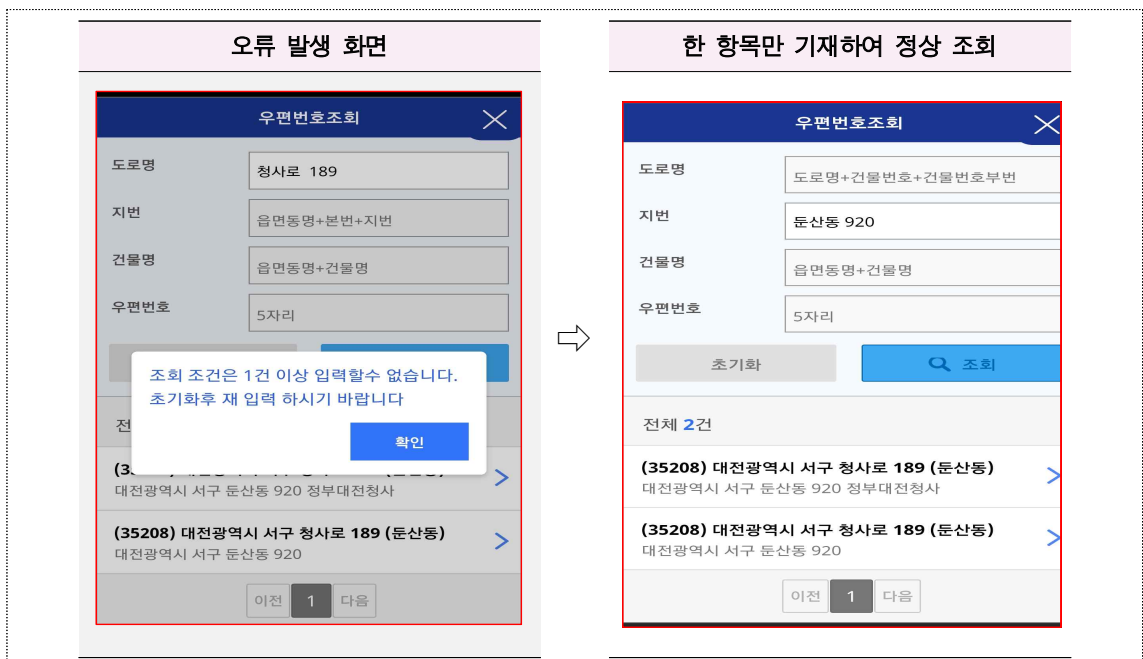
- 주소 검색 방법은 ① 도로명 ② 지번 ③ 건물명 ④ 우편번호로 검색이 가능하므로 편한 방법으로 검색하세요

- ▶ 한 가지 항목만 입력 후 검색 하세요.

예시 : 도로명 [청사로 189] or 지번 [둔산동 920]



- ▶ 조회 항목 1건 입력 후 추가로 입력하려는 경우 아래와 같이 오류가 발생합니다.





6. 부호 발급 시 주소는 어떤 주소를 기재하나요?



- 개인통관고유부호 신청 시 주소는 주민등록증상의 주소를 기재합니다.
- 물품 배송은 개인통관고유부호 신청 시 기재한 주소가 아닌 물품구매사이트에서 물품 주문 시 기재한 주소로 배송됩니다.



7. 본인 명의가 아니라 휴대폰 인증이 안돼요



- 본인 명의 휴대폰이 없는 경우 PC에서 개인통관고유부호 사이트에 접속하여 [공동인증서]로 본인 인증하는 방법과 가까운 세관에 방문하여 발급하는 방법이 있습니다.
- 공동인증서 인증은 PC를 통한 개인통관고유부호 발급 시에만 가능하며, 세관 방문 시에는 신분증을 지참하셔야 합니다.



8. 발급 받은 개인통관고유부호가 기억나지 않아요



- 개인통관고유부호는 PC 및 모바일 앱(App) 또는 웹(Web)사이트를 통해 언제든지 조회할 수 있습니다.
- ▶ **모바일 이용 시** → [모바일관세청] 앱(App) 실행 or 웹(Web)사이트에서 개인통관고유부호 검색 후 [개인통관고유부호] 선택 → 성명 및 주민등록번호로 실명인증 → 본인인증 후 조회
(※ [모바일관세청] 앱(App)은 [App store 또는 Play 스토어]에서 다운로드)
- ▶ **PC 이용 시** → 유니패스 사이트(<https://unipass.customs.go.kr>) 하단의 [개인통관고유부호] 클릭 또는 개인통관고유부호 발급사이트(<https://unipass.customs.go.kr/csp/persIndex.do>) 접속 후 성명 및 주민등록번호로 실명인증 → 본인인증(휴대폰 인증 또는 공동인증서 인증) 후 조회



9. 개인통관고유부호를 재발급 받고 싶어요

■ **모바일 이용 시** → 모바일 관세청 앱 실행 또는 포털에서 개인통관고유부호 검색하여

- ① [개인통관고유부호] 선택 → 성명, 주민등록번호 기재 후 실명인증 및 본인인증 진행하여 개인통관고유부호 조회
- ② 조회된 화면의 하단 [수정]버튼 클릭하여 사용여부 항목의 '**재발급**'을 선택 후 **[등록]** 버튼 클릭

■ **PC 이용 시** → 개인통관고유부호 발급 사이트 접속

- ① 성명, 주민등록번호 기재 후 실명인증 및 본인인증 진행
- ② 좌측 상단 팝업창이 보여지면 [조회/재발급]을 클릭 → 인증 진행
- ③ 발급내역 조회 후 [변경] 클릭 하여 사용여부를 '**재발급**' 선택 → **[변경] 선택**

※ 개인통관고유부호를 재발급하는 경우 기존 개인통관고유부호는 자동으로 사용 정지되며, 신규 발급된 부호로만 통관이 가능합니다. (재발급신청 연간 5회로 제한)



10. 개인통관고유부호 항목 수정 및 사용정지 방법을 알려주세요

■ 개인통관고유부호 항목 수정 및 사용정지는 PC 및 모바일을 이용하여 가능하며 방법은 다음과 같습니다.

▶ 모바일 이용

① 항목 수정 :

[모바일관세청] 앱(App) (또는 각종 포털사이트에 [개인통관고유부호] 검색 후 접속) 실행→
[개인통관고유부호] 선택 → 실명인증 및 본인인증 → 개인통관고유부호 조회 후 하단 **[수정]**
클릭하여 내용 수정 후 **[등록]** 클릭하여 수정 완료

② 사용 정지 :

[모바일관세청] 앱(App) (또는 각종 포털사이트에 [개인통관고유부호] 검색 후 접속) 실행→
[개인통관고유부호] 선택 → 실명인증 및 본인인증 → 개인통관고유부호 조회 후 하단 [수정]
클릭하여 화면 하단의 사용여부 중 '**사용정지**' 선택 후 **[등록]** 클릭 시 부호 사용정지 됨

▶ PC 이용

① 항목 수정 :

유니패스(<https://unipass.customs.go.kr>) 하단 [개인통관고유부호] 클릭하여 발급사이트 진입 →
본인인증 방법 선택 후 (휴대폰 인증 또는 공동인증서 인증) 성명 등 기재 후 **[확인]** 클릭 → 좌측 상단
팝업창에서 [조회/재발급] 클릭 → 인증 진행 → 발급내역 조회 후 **[변경]** 클릭하여 내용 수정 후
하단의 **[변경]** 클릭하여 수정 완료

② 사용 정지 :

유니패스(<https://unipass.customs.go.kr>) 하단 [개인통관고유부호] 클릭하여 발급사이트 진입 →
본인인증 방법 선택 후 (휴대폰 인증 또는 공동인증서 인증) 성명 등 기재 후 **[확인]** 클릭 → 좌측 상단
팝업창에서 [조회/재발급] 클릭 → 인증 진행 → 발급내역 조회 후 **[변경]** 클릭 → 사용여부 '**사용정지**'
선택 후 하단 **[변경]** 클릭 시 부호 사용정지 됨



11. 부호 발급 후 휴대전화번호가 변경 되었어요

- 개인통관고유부호 발급 후 휴대전화번호가 변경된 경우 PC 및 모바일을 이용하여 휴대전화번호 변경이 가능하며 방법은 다음과 같습니다.

▶ 모바일 이용

- ① [모바일관세청] 앱(App) 실행 또는 각종 포털사이트에 [개인통관고유부호] 검색 후 접속
→ 본인인증 시 변경된 휴대전화번호 입력 후 [전송] 클릭
- ② "기존 번호와 일치하지 않습니다. 번호를 변경하셨거나, 분실하신 분은 확인 버튼을 클릭해주세요"
메시지 확인 후 [확인] 클릭 → 본인인증 창이 보여짐
- ③ 변경된 휴대전화번호로 본인인증 완료 시 개인통관고유부호 휴대전화번호 변경

▶ PC 이용

- ① 유니패스(<https://unipass.customs.go.kr>) 하단 [개인통관고유부호] 클릭하여 발급사이트 진입 → 본인인증 방법 선택 후 (휴대폰 인증 또는 공동인증서 인증) 성명 등 기재 후 [확인] 클릭
- ② 발급조회 팝업창에서 [신규발급] 클릭 → 본인인증 화면에서 새로운 본인 명의 휴대전화번호로 인증하면 개인통관고유부호의 휴대전화번호 변경



12. 개명한 이름으로 변경하고 싶어요

- 개인통관고유부호 발급 후 개명한 경우 PC 및 모바일을 이용하여 개인통관고유부호의 이름을 개명 후 이름으로 변경이 가능하며 방법은 다음과 같습니다.

▶ 모바일 이용

- ① [모바일관세청] 앱(App) 실행 또는 각종 포털사이트에 [개인통관고유부호] 검색 후 접속
- ② [개인통관고유부호] 선택 → 개명한 이름 및 주민등록번호 기재하여 실명인증
- ③ 본인 명의의 휴대폰 인증하여 조회 → 발급내역 화면 이름 우측 [개명] 클릭하여 수정완료

▶ PC 이용

- ① 유니패스(<https://unipass.customs.go.kr>) 하단 [개인통관고유부호] 클릭하여 발급사이트 진입
- ② 개명된 이름, 주민등록번호로 실명인증 → 본인인증 (휴대폰 인증 or 공동인증서 인증)
- ③ 분기된 발급내역 화면에서 이름 우측 [개명] 클릭하여 수정 완료



13. 개인통관고유부호로 해외 직구 이력을 확인하고 싶어요

■ 해외직구 이력 조회는 크게 2가지 방법으로 가능합니다.

- ① 개인통관고유부호 발급사이트 또는 [모바일관세청] 앱(App) 및 웹(Web)에서 [수입통관이력조회]에서 조회
- ② 관세청 홈페이지 [해외직구 여기로] → [해외직구 통관정보조회]에서 조회

1. 개인통관고유부호 발급 시스템 이용 방법 (PC 및 모바일)

- ① 개인통관고유부호 발급사이트 접속 또는 [모바일관세청] 앱(App) 실행 및 각종 포털사이트에서 [개인통관고유부호] 검색 후 접속 → 실명인증 및 본인인증 진행 후 수입통관 내역 조회 가능
(단, 수입통관내역조회 시 목록통관 내역은 조회되지 않음)

[수입통관이력조회] 방법

- ▶ 모바일 이용 - [모바일관세청] 앱(App) 또는 각종 포털 사이트에서 [개인통관고유부호] 조회
→ 개인통관고유부호 조회 → 화면 하단의 [수입통관이력조회] 이용

개인통관고유부호 조회 화면

수입통관이력조회

- ▶ PC 이용 - 개인통관고유부호 발급사이트에서 실명인증 및 본인인증 후 화면 상단의 [수입통관내역조회] 클릭하여 이력 조회 가능

개인통관고유부호 발급 사이트 수입통관내역조회

2. 관세청 홈페이지 이용 방법

- ▶ 해외직구 시 개인통관고유부호를 기재하여 통관을 진행한 경우 관세청 홈페이지에서 목록통관 및 수입신고 내역을 확인할 수 있습니다
- ▶ 관세청 홈페이지(www.customs.go.kr) 접속하여 주요 서비스에서 [해외직구 여기로] 클릭
 → 해외직구 정보조회에서 [해외직구 통관정보조회] 클릭 → 해외직구 통관정보조회 (유니패스)
 → 성명 및 개인통관고유부호(또는 주민등록번호) 기재 → 하단에 인증 클릭하여 공동인증서 인증 완료 시 수입신고 및 목록통관 이력 확인 가능
- ▶ 조회되는 신고(제출)번호 클릭 시 [수입신고내역 간편 조회] 및 [목록통관내역 간편 조회] 팝업 제공 (M B/L(Master BL)-H B/L(House BL) 클릭 시 수입화물 진행정보 상세 화면 이동)

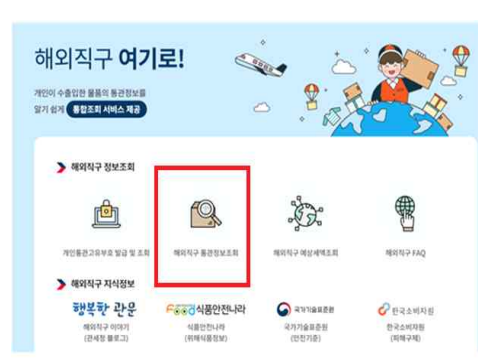
[해외직구 여기로!] 이용 방법

- ▶ 관세청홈페이지(www.customs.go.kr) 중간의 국민관심서비스 해외직구여기로!

① 해외직구 여기로! 선택



② 해외직구 통관정보조회



③ 유니패스 사이트 [해외직구 통관정보조회] 인증 후 조회

수입화물 진행정보

Home > 정보조회 > 통관물류정보 > 수입화물진행정보 > 수입화물진행정보

수입화물진행정보(전체) > 수입화물진행정보(가간행) > **해외직구 통관정보조회** > Import cargo tracking > 물/정보조회

인증정보: SMS로 보낼지

*성명:

*검색구분: ☒ 개인통관고유부호 ☐ 주민등록번호

No	수입신고수리일 (목록통관처리일)	통관형태	신고(제출)번호	M B/L(Master BL) - H B/L(House BL)	처리상태
조회조건을 선택하십시오.					

1. ※ 해외직구통관정보조회는 주민등록번호, 개인통관고유부호 입력 후 공동인증서 로그인을 하셔야 합니다.
 2. ※ 본인 개인통관고유부호를 모르실 경우 "개인통관고유부호"사이트를 이용해 주시길 바랍니다.

④ 목록통관이력 및 수입신고내역 간편 조회

목록통관내역 간편 조회

M B/L - H B/L: 개인통관고유부호:

※ 본 목록통관내역 조회는 (주)세관정보시스템(주) 0213881255를 통하여 진행되었습니다.

전체 1건 페이지당 10 선택

목록통관처리일	출처인명	발송국	물량	물류가치(MB)
1				

수입신고내역 간편 조회

수입신고번호:

※ 본 수입신고는 (주)세관정보시스템(주) 0271921079를 통해 진행되었습니다.

종/과제가치(물량): 종/날부세액(물량):

전체 1건 페이지당 10 선택

수입신고수리일	거래유형	수량	물량	과제가치(금액)
1				

※ 수입신고서 상세내역의 발의 및 물량 문의 유니패스 로그인하여 Home > 전자신고 > 처리물량에서 확인 가능합니다.
 ※ 납부고지서 및 세액정보 상세내역의 물의 및 물량 유니패스 로그인하여 Home > 전자납부에서 확인 가능합니다.



14. 직구한 물품의 통관 진행을 알고 싶어요

- 운송장 번호(House B/L)를 알고 있는 경우 수입화물진행정보에서 통관 진행 상황을 조회할 수 있습니다.
- 수입화물진행정보는 PC 이용 시 유니패스 사이트(<https://unipass.customs.go.kr>)에서 조회 가능하며, 모바일 이용 시 [모바일관세청] 앱(App)에서 [수입화물진행정보]를 통하여 확인이 가능합니다.

1. 유니패스 사이트(<https://unipass.customs.go.kr>) 이용 방법

- ① 유니패스 메인 화면 우측 상단 화물진행정보에서 조회하거나
[정보조회 > 통관물류정보 > 수입화물 진행정보 > 수입화물 진행정보] 화면에서 조회 가능합니다.
 - ② 운송장번호는 House B/L 인 경우가 많으므로 개인 직구 물품을 조회하는 경우 [화물진행정보]의 **[M B/L - H B/L]**을 선택하고 두 번째 칸에 운송장번호를 기재하여 조회해보시길 바랍니다.
- ▶ 화물관리번호: 화물관리번호 15자리 또는 19자리를 입력하여 조회
 - ▶ M B/L - H B/L: Master 화물인 경우 첫번째 칸에 입력하여 조회
House 화물인 경우 두번째 칸에 입력하여 조회

[화물진행정보] 조회 화면

The screenshot shows the Unipass website interface. At the top, there's a navigation bar with '메뉴검색', 'My메뉴', and '사이트맵'. The main content area is titled '화물진행정보' (Cargo Progress Information). It features a search bar with two radio buttons: '화물관리번호' (Cargo Management Number) and 'M B/L - H B/L' (selected). Below the search bar, there are input fields for '운송장번호 입력' (Enter Bill of Lading Number) and a dropdown for the year '2020년'. A red box highlights the search options and input fields. A red arrow points from the 'M B/L - H B/L' option to the next screen.

[M B/L - H B/L] 클릭 후 B/L 번호 기재하여 조회 가능

The screenshot shows the Unipass website interface after clicking the 'M B/L - H B/L' option. The search bar now has the 'M B/L - H B/L' option selected. Below the search bar, there are input fields for '운송장번호 입력' (Enter Bill of Lading Number) and a dropdown for the year '2020년'. A red box highlights the search options and input fields. A red arrow points from the 'M B/L - H B/L' option to the next screen.

3. [모바일관세청] 앱(App) 이용 방법

- ▶ [모바일관세청] 앱(App) 실행 후 첫 화면에서 [수입화물진행정보]를 클릭합니다.
- ▶ 운송장번호는 House B/L인 경우가 많으므로 개인 직구 물품을 조회하는 경우 [수입화물진행정보]의 [H B/L] 항목에 운송장번호를 기재하여 조회해보시길 바랍니다.
- ▶ 조회구분은 M.B/L - H.B/L 로 선택되어 있습니다. 조회구분 탭을 선택 시 [M.B/L - H.B/L] 또는 [화물관리번호]를 선택할 수 있습니다(화물관리번호 선택 시 화물관리번호 기재 할 수 있도록 변경됨)
- 화물관리번호: 화물관리번호 15자리 또는 19자리를 입력하여 조회
- M B/L - H B/L: Master 화물인 경우 M.B/L 칸에 입력하여 조회
House 화물인 경우 H.B/L 칸에 입력하여 조회



- ▶ 수입 물품은 일반적으로 입항보고, 입항적하목록 제출 및 심사완료 → 하기신고 또는 하선신고 → 반입신고(입항 반입) → 통관목록접수 또는 수입신고 → 통관목록 심사완료 또는 수입신고 수리 → 반출신고의 절차로 진행됩니다. (※ 단계별 용어 및 진행 순서는 상황에 따라 달라질 수 있음)