개인통관고유부호 발급 시스템 이용

FAQ

CONTENTS

Q1. 개인통관고유부호가 무엇인가요? 3
Q2. 개인통관고유부호는 신청 즉시 발급되나요? 3
Q3. 모바일로 개인통관고유부호 신청하고 싶어요 4
Q4. PC로 개인통관고유부호 신청하고 싶어요 7
Q5. 모바일 발급 시 주소 검색은 어떻게 하나요? 9
Q6. 부호 발급 시 주소는 어떤 주소를 기재하나요? 10
Q7. 본인 명의가 아니라 휴대폰 인증이 안돼요 10
Q8. 발급 받은 개인통관고유부호가 기억나지 않아요 10
Q9. 개인통관고유부호를 재발급 받고 싶어요 11
Q10. 개인통관고유부호 항목 수정 및 사용정지 방법을 알려주세요 11
Q11. 부호 발급 후 휴대전화번호가 변경 되었어요 12
Q12. 개명한 이름으로 변경하고 싶어요 12
Q13. 개인통관고유부호로 해외 직구 이력을 확인하고 싶어요 13
Q14. 직구한 물품의 통관진행을 알고 싶어요 15

1. 개인통관고유부호가 무엇인가요?

■ 관세청은 개인정보 유출을 방지하기 위하여 개인물품 수입신고 시 주민등록번호 대신 활용할 수 있는 개인통관고유부호 제도를 운영하고 있습니다.

■ 개인통관고유부호는 개인 식별을 위한 고유번호로 PC 및 모바일에서 즉시 발급 가능하며, 한번 부여받은 부호는 계속 사용할 수 있습니다.

- PC를 이용하는 경우 개인통관고유부호발급 사이트: https://unipass.customs.go.kr/csp/persIndex.do)에 접속하거나 각종 포털사이트에서 [개인통관고유부호]로 검색하면 해당 사이트 진입이 가능합니다. 또한, 유니패스(https://unipass.customs.go.kr) 메인화면 하단의 [개인통관고유부호]를 클릭하면 발급 사이트에 진입 됩니다. (※ 기존 URL https://p.customs.go.kr 검색도 가능)
- 모바일 이용 시 [모바일관세청] 앱(App) 및 웹(Web)에서 신청 즉시 발급 됩니다.
(※ [모바일관세청] 앱(App)다운로드 원하지 않는 경우 각종 포털사이트에서 [개인통관고유부호] 검색하여 웹(Web)에서도 개인통관고유부호 발급 신청 및 조회 가능)

■ 개인통관고유부호는 P로 시작하는 13자리 번호이며, PC 및 모바일에서 실명인증 및 본인인증 후 조회 가능합니다.

2. 개인통관고유부호는 신청 즉시 발급되나요?

■ 개인통관고유부호는 개인식별을 위한 고유부호(P+숫자12자리, 예시: P**********)로 신청한 즉시 자동으로 부여됩니다. (24시간 가능)

■ 개인통관고유부호 신청 후 발급된 부호는 화면 상단에 붉은 글씨로 보여집니다.

모바일 발급 후 조회 화면



PC 발급 후 조회 화면



3. 모바일로 개인통관고유부호 신청하고 싶어요

■ 개인통관고유부호는 모바일 앱(App) 또는 웹(Web)을 통해 발급 받을 수 있습니다. (24시간 가능)

■ 모바일 앱(App) 이용 시 먼저 **[모바일관세청] 앱(App)을 다운로드** 합니다.

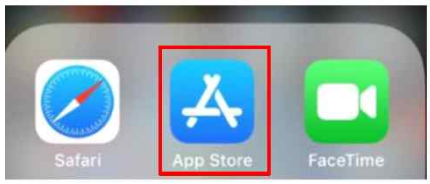
[모바일 관세청] 앱 다운로드 방법

▸ 「플레이 스토어(Play Store)」 또는 「앱 스토어(App Store)」(IOS_아이폰) 에서 '모바일 관세청' 앱 검색하여 설치

Play 스토어 or App Store 진입

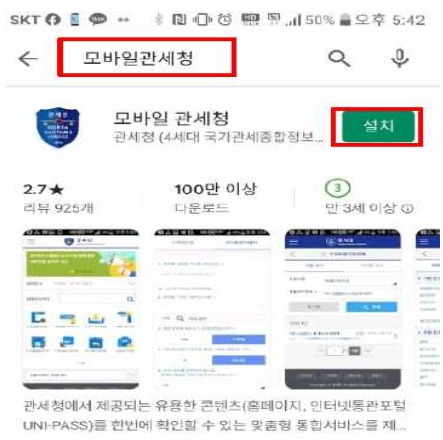


안드로이드 폰 - 플레이스토어(Play Store)



아이 폰 - 앱 스토어(App Store)

모바일 관세청 검색하여 설치

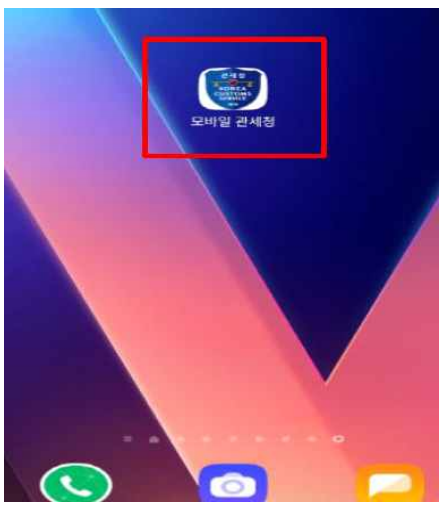


■ [모바일관세청]을 실행하여 아래와 같이 개인통관고유부호 발급을 진행합니다.

[모바일 관세청] 앱 실행

▸ 설치 된 [모바일 관세청] 앱(App)를 실행하여 [개인통관고유부호]를 선택 합니다

모바일 관세청 앱 실행



개인통관고유부호 선택



① [개인통관고유부호] 선택 후 성명, 주민등록번호 기재 후 **실명인증** 진행

[실명인증 및 본인인증 진행]

실명인증 후 PASS인증 앱을 이용하여 본인인증 진행



or

실명인증 후 문자로 본인인증 진행

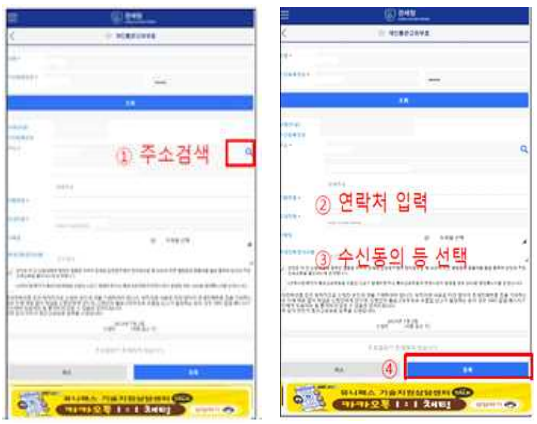


② 통신사 선택 후 **휴대폰 본인인증** 진행
→ PASS 인증 앱을 설치하여 간편 본인 확인을 하거나, 문자로 인증하기로 진행 가능
→ 문자로 인증하는 경우는 이름, 생년월일/성별, 휴대폰번호, 보안숫자 입력 후 확인
→ 휴대전화로 전송된 인증번호 기재 후 확인

③ '핸드폰인증에 성공하였습니다. 신청화면으로 넘어 가시겠습니까?' 메시지에 [확인] 버튼 클릭 후 개인통관고유부호 신청서 작성 등록 클릭 시 즉시 발급 완료
→ 주소, 전화번호, 이메일 기재 및 동의여부 체크(성명, 휴대전화는 자동입력 됨)

[개인통관고유부호 발급 진행] → 등록 즉시 발급완료

주소, 연락처, 수신 동의 후 등록



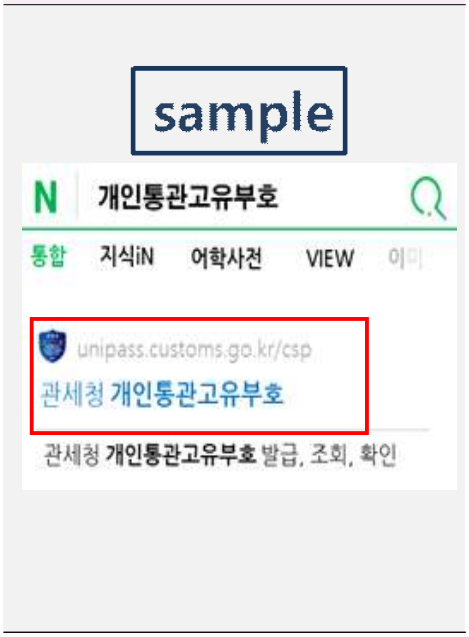
발급 완료



■ 모바일 웹(Web)을 활용한 개인통관고유부호 발급도 가능 합니다

웹(Web)사이트에서 '개인통관고유부호' 검색하여 진행

▸ [모바일관세청] 앱(App)이 없거나 설치를 원하지 않는 경우 각종 포털사이트에서 **[개인통관고유부호] 검색** → 개인통관고유부호 발급 웹(Web) 화면에 진입 됩니다.

웹사이트에서 [개인통관고유부호] 검색		개인통관고유부호 발급 진행
	⇨	

■ 실명인증 및 본인인증 진행 후 개인통관고유부호 신청 후 즉시 발급 (5page와 동일)

인증 진행 후 신청서작성		개인통관고유부호 발급 완료
	⇨	

4. PC로 개인통관고유부호 신청하고 싶어요

■ **PC**를 이용하여 **개인통관고유부호**를 **발급** 받고자 하는 경우 다음과 같이 진행하시면 됩니다.

① 개인통관고유부호 발급사이트 (https://unipass.customs.go.kr/csp/persIndex.do) 접속하거나 유니패스 사이트(https://unipass.customs.go.kr) 화면 하단 **[개인통관고유부호] 클릭**



② **휴대폰인증** 또는 **공동인증서 인증** 선택 후 성명 및 주민등록번호 기재 후 [확인] 클릭 → **[신규발급] 선택**

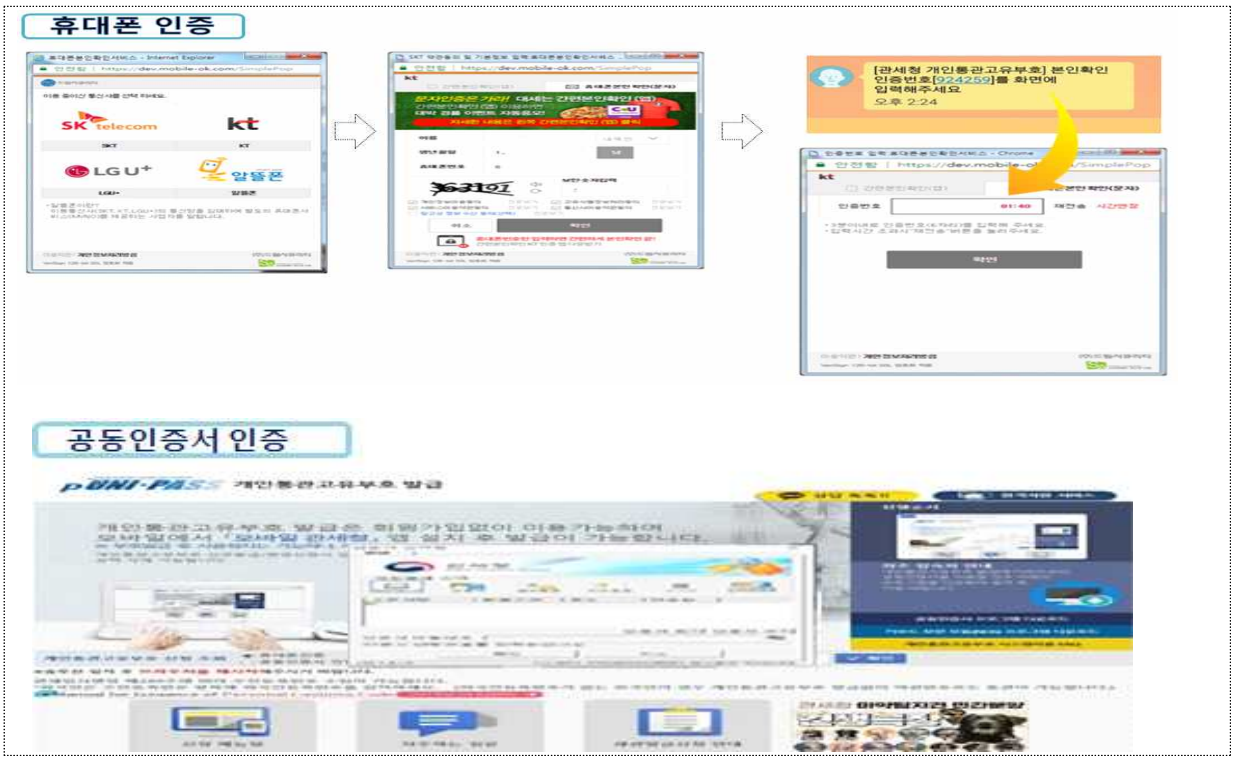


※ 휴대폰 본인인증 실패 시 통신사, 이름, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 보안문자 정보를 바르게 기재했는지 확인 바라며, 지속적 오류 발생 시 한국모바일인증 고객센터**(1644-1863)**로 문의해주세요.

※ 본인 명의 휴대폰이나 공동인증서가 없는 경우 신분증 지참하여 가까운 세관 방문 후 발급 가능합니다.

③ 본인인증 진행 (휴대폰 인증 및 공동인증서 인증 가능)

- 휴대폰 본인인증 시 본인 명의의 휴대폰 통신사 선택 → 이름, 생년월일/성별, 휴대폰번호 입력 및 보안숫자 입력 후 [확인] → 수신된 인증문자 기재하여 [확인] (또는, PASS앱 간편인증도 가능)



④ 신청서 화면에서 주소, 전화번호, 이메일(선택), 휴대전화명의구분, 휴대전화번호, 개인정보 열람 동의 등 기재 및 체크 후 하단의 [등록] 버튼 클릭

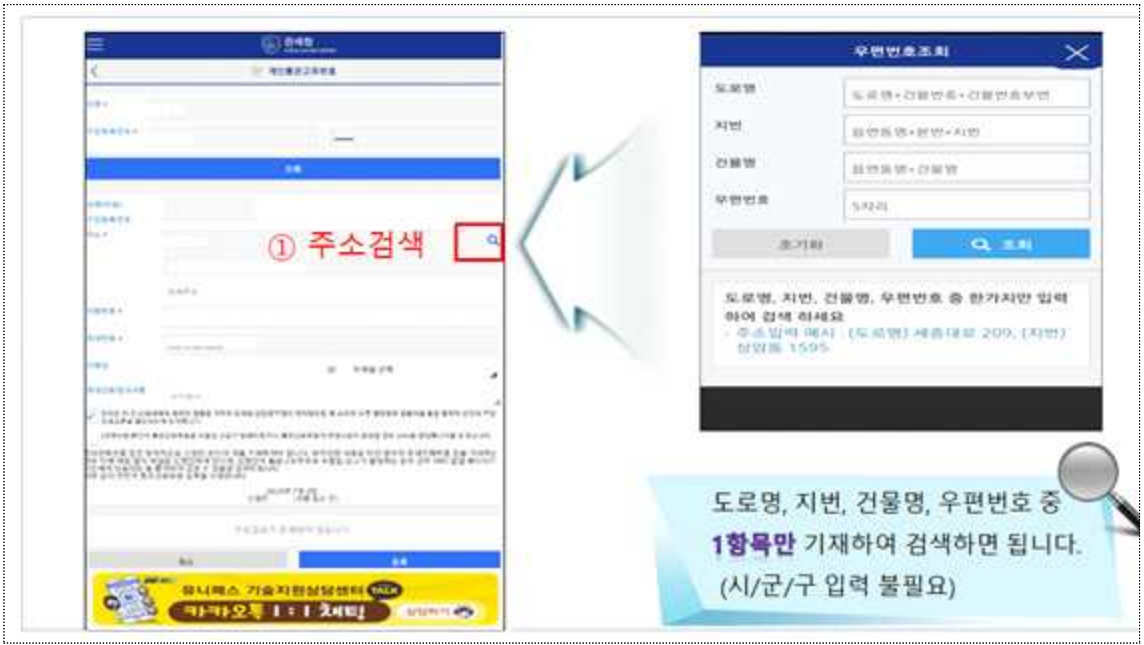
- 휴대폰 인증 시 발급 신청 화면에 [휴대전화번호] 자동 기재
- 공동인증서 인증 시 발급 신청 화면에 [휴대전화번호] 공란 → 휴대전화번호 기재 후 [인증] 필요



5. 모바일 발급 시 주소 검색은 어떻게 하나요?

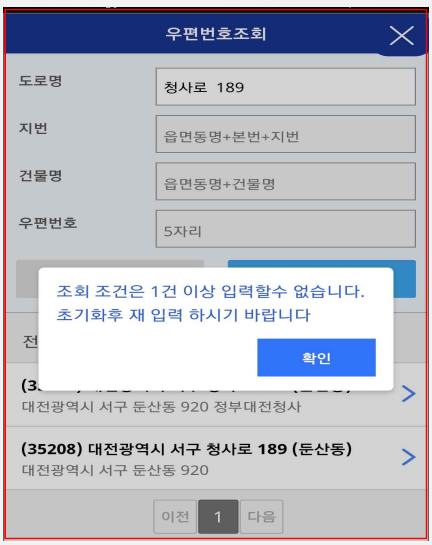
■ 주소 검색 방법은 ① 도로명, ② 지번, ③ 건물명, ④ 우편번호로 검색이 가능하므로 편한 방법으로 검색하세요.

▸ 한 가지 항목만 입력 후 검색 하세요.
예시 : 도로명 [청사로 189] or 지번 [둔산동 920]



▸ 조회 항목 1건 입력 후 추가로 입력하려는 경우 아래와 같이 오류가 발생합니다.

오류 발생 화면



한 항목만 기재하여 정상 조회



6. 부호 발급 시 주소는 어떤 주소를 기재하나요?

- 개인통관고유부호 신청 시 주소는 주민등록증상의 주소를 기재합니다.
- 물품 배송은 개인통관고유부호 신청 시 기재한 주소가 아닌 물품구매사이트에서 물품 주문 시 기재한 주소로 배송됩니다.

7. 본인 명의가 아니라 휴대폰 인증이 안돼요

- 본인 명의 휴대폰이 없는 경우 PC에서 개인통관고유부호 사이트에 접속하여 [공동인증서]로 본인 인증하는 방법과 가까운 세관에 방문하여 발급하는 방법이 있습니다.
- 공동인증서 인증은 PC를 통한 개인통관고유부호 발급 시에만 가능하며, 세관 방문 시에는 신분증을 지참하셔야 합니다.

8. 발급 받은 개인통관고유부호가 기억나지 않아요

- 개인통관고유부호는 PC 및 모바일 앱(App) 또는 웹(Web)사이트를 통해 언제든지 조회할 수 있습니다.

▸ **모바일 이용 시** → [모바일관세청] 앱(App) 실행 or 웹(Web)사이트에서 개인통관고유부호 검색 후 [개인통관고유부호] 선택 → 성명 및 주민등록번호로 실명인증 → 본인인증 후 조회
(※ [모바일관세청] 앱(App)은 [App store 또는 Play 스토어]에서 다운로드)

▸ **PC 이용 시** → 유니패스 사이트(https://unipass.customs.go.kr) 하단의 [개인통관고유부호] 클릭 또는 개인통관고유부호 발급사이트(https://unipass.customs.go.kr/csp/persIndex.do) 접속 후 성명 및 주민등록번호로 실명인증 → 본인인증(휴대폰 인증 또는 공동인증서 인증) 후 조회

9. 개인통관고유부호를 재발급 받고 싶어요

■ **모바일 이용 시** → 모바일 관세청 앱 실행 또는 포털에서 개인통관고유부호 검색하여

① [개인통관고유부호] 선택 → 성명, 주민등록번호 기재 후 실명인증 및 본인인증 진행하여 개인통관고유부호 조회

② 조회된 화면의 하단 [수정]버튼 클릭하여 사용여부 항목의 **'재발급'**을 선택 후 **[등록]** 버튼 클릭

■ **PC 이용 시** → 개인통관고유부호 발급 사이트 접속

① 성명, 주민등록번호 기재 후 실명인증 및 본인인증 진행

② 좌측 상단 팝업창이 보여지면 [조회/재발급]을 클릭 → 인증 진행

③ 발급내역 조회 후 [변경] 클릭 하여 사용여부를 **'재발급'** 선택 → **[변경] 선택**

※ 개인통관고유부호를 재발급하는 경우 기존 개인통관고유부호는 자동으로 사용 정지되며, 신규 발급된 부호로만 통관이 가능합니다. (재발급신청 연간 5회로 제한)

10. 개인통관고유부호 항목 수정 및 사용정지 방법을 알려주세요

■ 개인통관고유부호 항목 수정 및 사용정지는 PC 및 모바일을 이용하여 가능하며 방법은 다음과 같습니다.

▸ **모바일 이용**

① 항목 수정 :

[모바일관세청] 앱(App) (또는 각종 포털사이트에 [개인통관고유부호] 검색 후 접속) 실행→ [개인통관고유부호] 선택 → 실명인증 및 본인인증 → 개인통관고유부호 조회 후 하단 **[수정]** 클릭하여 내용 수정 후 [등록] 클릭하여 수정 완료

② 사용 정지 :

[모바일관세청] 앱(App) (또는 각종 포털사이트에 [개인통관고유부호] 검색 후 접속) 실행→ [개인통관고유부호] 선택 → 실명인증 및 본인인증 → 개인통관고유부호 조회 후 하단 [수정] 클릭하여 화면 하단의 사용여부 중 **'사용정지'** 선택 후 [등록] 클릭 시 부호 사용정지 됨

▸ **PC 이용**

① 항목 수정 :

유니패스(https://unipass.customs.go.kr) 하단 [개인통관고유부호] 클릭하여 발급사이트 진입 → 본인인증 방법 선택 후 (휴대폰 인증 또는 공동인증서 인증) 성명 등 기재 후 [확인] 클릭 → 좌측 상단 팝업창에서 [조회/재발급] 클릭 → 인증 진행 → 발급내역 조회 후 **[변경]** 클릭하여 내용 수정 후 하단의 [변경] 클릭하여 수정 완료

② 사용 정지 :

유니패스(https://unipass.customs.go.kr) 하단 [개인통관고유부호] 클릭하여 발급사이트 진입 → 본인인증 방법 선택 후 (휴대폰 인증 또는 공동인증서 인증) 성명 등 기재 후 [확인] 클릭 → 좌측 상단 팝업창에서 [조회/재발급] 클릭 → 인증 진행 → 발급내역 조회 후 [변경] 클릭 → 사용여부 **'사용정지'** 선택 후 하단 [변경] 클릭 시 부호 사용정지 됨

11. 부호 발급 후 휴대전화번호가 변경 되었어요

■ 개인통관고유부호 발급 후 휴대전화번호가 변경된 경우 PC 및 모바일을 이용하여 휴대전화번호 변경이 가능하며 방법은 다음과 같습니다.

▸ 모바일 이용

① [모바일관세청] 앱(App) 실행 또는 각종 포털사이트에 [개인통관고유부호] 검색 후 접속 → 본인인증 시 변경된 휴대전화번호 입력 후 [전송] 클릭

② "기존 번호와 일치하지 않습니다. 번호를 변경하셨거나, 분실하신 분은 확인 버튼을 클릭해주세요" 메시지 확인 후 [확인] 클릭 → 본인인증 창이 보여짐

③ 변경된 휴대전화번호로 본인인증 완료 시 개인통관고유부호 휴대전화번호 변경

▸ PC 이용

① 유니패스(https://unipass.customs.go.kr) 하단 [개인통관고유부호] 클릭하여 발급사이트 진입 → 본인인증 방법 선택 후 (휴대폰 인증 또는 공동인증서 인증) 성명 등 기재 후 [확인] 클릭

② 발급조회 팝업창에서 [신규발급] 클릭 → 본인인증 화면에서 새로운 본인 명의 휴대전화번호로 인증하면 개인통관고유부호의 휴대전화번호 변경

12. 개명한 이름으로 변경하고 싶어요

■ 개인통관고유부호 발급 후 개명한 경우 PC 및 모바일을 이용하여 개인통관고유부호의 이름을 개명 후 이름으로 변경이 가능하며 방법은 다음과 같습니다.

▸ 모바일 이용

① [모바일관세청] 앱(App) 실행 또는 각종 포털사이트에 [개인통관고유부호] 검색 후 접속

② [개인통관고유부호] 선택 → 개명한 이름 및 주민등록번호 기재하여 실명인증

③ 본인 명의의 휴대폰 인증하여 조회 → 발급내역 화면 이름 우측 [개명] 클릭하여 수정완료

▸ PC 이용

① 유니패스(https://unipass.customs.go.kr) 하단 [개인통관고유부호] 클릭하여 발급사이트 진입

② 개명된 이름, 주민등록번호로 실명인증 → 본인인증 (휴대폰 인증 or 공동인증서 인증)

③ 분기된 발급내역 화면에서 이름 우측 [개명] 클릭하여 수정 완료

13. 개인통관고유부호로 해외 직구 이력을 확인하고 싶어요

■ 해외직구 이력 조회는 크게 2가지 방법으로 가능합니다.

① 개인통관고유부호 발급사이트 또는 [모바일관세청] 앱(App) 및 웹(Web)에서 [수입통관이력조회]에서 조회

② 관세청 홈페이지 [해외직구 여기로] → [해외직구 통관정보조회]에서 조회

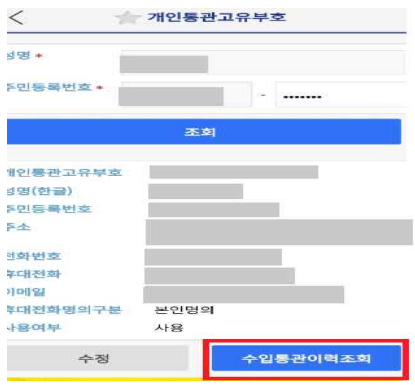
1. 개인통관고유부호 발급 시스템 이용 방법 (PC 및 모바일)

① 개인통관고유부호 발급사이트 접속 또는 [모바일관세청] 앱(App) 실행 및 각종 포털사이트에서 [개인통관고유부호] 검색 후 접속 → 실명인증 및 본인인증 진행 후 수입통관 내역 조회 가능
(단, 수입통관내역조회 시 목록통관 내역은 조회되지 않음)

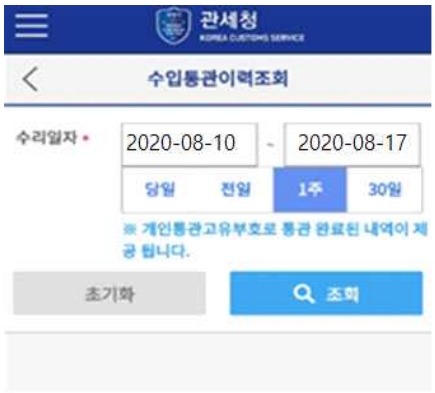
[수입통관이력조회] 방법

▸ 모바일 이용 – [모바일관세청] 앱(App) 또는 각종 포털 사이트에서 [개인통관고유부호] 조회 → 개인통관고유부호 조회 → 화면 하단의 [수입통관이력조회] 이용

개인통관고유부호 조회 화면



수입통관이력조회



▸ PC 이용 – 개인통관고유부호 발급사이트에서 실명인증 및 본인인증 후 화면 상단의 [수입통관내역조회] 클릭하여 이력 조회 가능

개인통관고유부호 발급 사이트 수입통관내역조회



2. 관세청 홈페이지 이용 방법

▸ 해외직구 시 개인통관고유부호를 기재하여 통관을 진행한 경우 관세청 홈페이지에서 목록통관 및 수입신고 내역을 확인할 수 있습니다

▸ 관세청 홈페이지(www.customs.go.kr) 접속하여 주요 서비스에서 [해외직구 여기로] 클릭
→ 해외직구 정보조회에서 [해외직구 통관정보조회] 클릭 → 해외직구 통관정보조회 (유니패스)
→ 성명 및 개인통관고유부호(또는 주민등록번호) 기재 → 하단에 인증 클릭하여 공동인증서 인증 완료 시 수입신고 및 목록통관 이력 확인 가능

▸ 조회되는 신고(제출)번호 클릭 시 [수입신고내역 간편 조회] 및 [목록통관내역 간편 조회] 팝업 제공 (M B/L(Master BL)-H B/L(House BL) 클릭 시 수입화물 진행정보 상세 화면 이동)

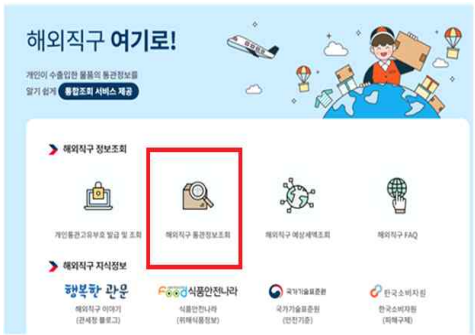
[해외직구 여기로!] 이용 방법

▸ 관세청홈페이지(www.customs.go.kr) 중간의 국민관심서비스 해외직구여기로!

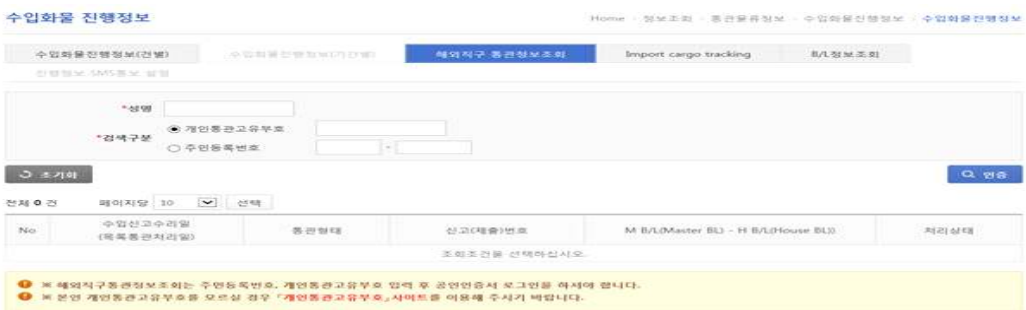
① 해외직구 여기로! 선택



② 해외직구 통관정보조회



③ 유니패스 사이트 [해외직구 통관정보조회] 인증 후 조회



④ 목록통관이력 및 수입신고내역 간편 조회



14. 직구한 물품의 통관 진행을 알고 싶어요

■ 운송장 번호(House B/L)를 알고 있는 경우 수입화물진행정보에서 통관 진행 상황을 조회할 수 있습니다.

■ 수입화물진행정보는 PC 이용 시 유니패스 사이트(https://unipass.customs.go.kr)에서 조회 가능하며, 모바일 이용 시 [모바일관세청] 앱(App)에서 [수입화물진행정보]를 통하여 확인이 가능합니다.

1. 유니패스 사이트(https://unipass.customs.go.kr) 이용 방법

① 유니패스 메인 화면 우측 상단 화물진행정보에서 조회하거나
[정보조회 > 통관물류정보 > 수입화물 진행정보 > 수입화물 진행정보] 화면에서 조회 가능합니다.

② 운송장번호는 House B/L 인 경우가 많으므로 개인 직구 물품을 조회하는 경우 [화물진행정보]의 **[M B/L – H B/L]**을 선택하고 두 번째 칸에 운송장번호를 기재하여 조회해보시길 바랍니다.

- 화물관리번호: 화물관리번호 15자리 또는 19자리를 입력하여 조회
- M B/L - H B/L: Master 화물인 경우 첫번째 칸에 입력하여 조회
  House 화물인 경우 두번째 칸에 입력하여 조회

[화물진행정보] 조회 화면



[M B/L – H B/L] 클릭 후 B/L 번호 기재하여 조회 가능



3. [모바일관세청] 앱(App) 이용 방법

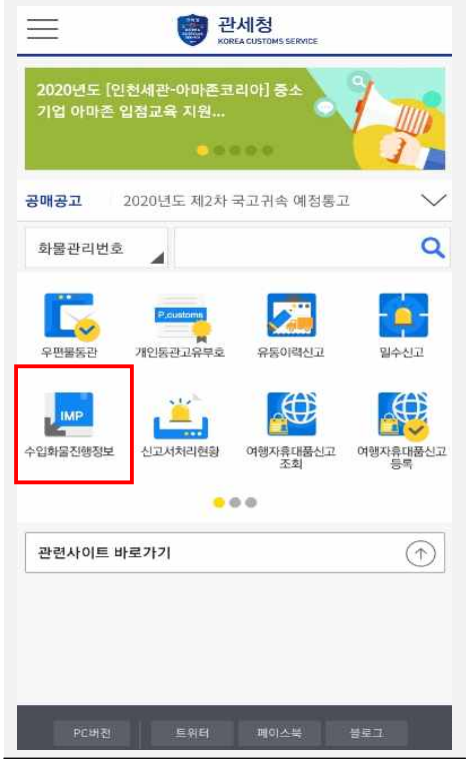
▸ [모바일관세청] 앱(App) 실행 후 첫 화면에서 [수입화물진행정보]를 클릭합니다.

▸ 운송장번호는 House B/L인 경우가 많으므로 개인 직구 물품을 조회하는 경우 [수입화물진행정보]의 [**H B/L**] 항목에 운송장번호를 기재하여 조회해보시길 바랍니다.

▸ 조회구분은 M.B/L – H.B/L 로 선택되어 있습니다. 조회구분 탭을 선택 시 [M.B/L – H.B/L] 또는 [화물관리번호]를 선택할 수 있습니다(화물관리번호 선택 시 화물관리번호 기재 할 수 있도록 변경됨)

- 화물관리번호: 화물관리번호 15자리 또는 19자리를 입력하여 조회
- M B/L - H B/L: Master 화물인 경우 M.B/L 칸에 입력하여 조회
  House 화물인 경우 H.B/L 칸에 입력하여 조회

[모바일 관세청] 앱 → 수입화물진행정보



운송장번호를 H B/L항목에 기재



▸ 수입 물품은 일반적으로 입항보고, 입항적하목록 제출 및 심사완료 → 하기신고 또는 하선신고 → 반입신고(입항 반입) → 통관목록접수 또는 수입신고 → 통관목록 심사완료 또는 수입신고 수리 → 반출신고의 절차로 진행됩니다. (※ 단계별 용어 및 진행 순서는 상황에 따라 달라질 수 있음)

Hello. This is the Technical Service Center of the Korea Customs Service.
If you have difficulty with issuance of the Personal Customs Code (PCC), Please refer to the FAQ below.
If you don't find the answer you want from the FAQ, please contact us via Kakao Talk.
* Search '관세청 유니패스 기술지원상담센터' in KakaoTalk Channel and ask your question in the 1:1 chat.

Q. 1. Can foreigners apply for the Personal Customs Code (PCC)?

A.
- With the Alien Registration Card or Certificate of Foreign Residence in Korea, you can get your Personal Customs Code (PCC) issued.
- You must have an accredited certificate, or a mobile phone operated by a domestic telecom company.
- Real-name authentication

① 성명 (Name) : Enter the name on your Alien Registration Card or Certificate of Foreign Residence in Korea (in all capital letters). (e.g. COI ZHUNA)

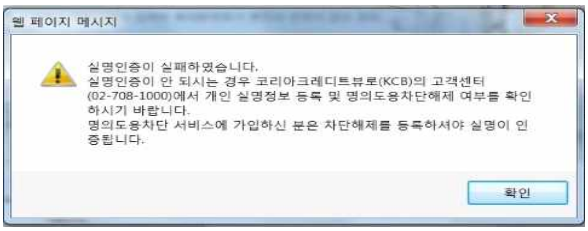
② 주민등록번호 (Resident registration number) : Enter your alien registration number or residence registration number. (e.g. 950924-5900073)

Q. 2. I can't get the Personal Customs Code (PCC) because I'm a foreigner.

A.
① You can visit the nearest customs office in person to apply for the PCC with your Alien Registration Card or Certificate of Foreign Residence in Korea.
* Please refer to the official Korea Customs Service web page for customs offices and their locations.

② If visiting a customs office is not convenient for you, you can use your alien registration number (if you have the Alien Registration Card) or passport number (if you have the Certificate of Foreign Residence in Korea) instead of the Personal Customs Code (PCC) for customs clearance.

Q. 3. Real-name authentication failed.



A.

‣ Enter the name as indicated on your Alien Registration Card or Certificate of Foreign Residence in Korea (in capital letters).

‣ If you entered your name correctly but failed, please type your name without any space. (e.g. COI ZHUNA → COIZHUNA)

※ If you typed your name correctly but repeatedly failed, please call the KCB customer center at 02-708-1000, and then press Number 4 > Number 3 > Number 0 to check whether you have joined a service to prevent identity theft and whether your name is registered.

Q. 4. Identity verification with my mobile phone failed.



A.

‣ At the time of first PCC issuance, identity verification on your mobile phone is required. If you fail identity verification, please make sure the followings are entered correctly.

*PASS App authentication: ① 통신사(Telecom company), ② 이름(Name without spaces), ③ 휴대폰번호 (Mobile phone number without '-')

*PASS SMS authentication: ① 통신사(Telecom company), ② 이름(Name without spaces), ③ 주민등록번호(생년월일)(7digits in front alien registration number), ④ 휴대폰번호 (Mobile phone number without '-')

※ Your name in your Alien Registration Card and your mobile phone subscriber name must match for identity verification. If the names are different, you must change your mobile phone subscriber name to be same as the name in your Alien Registration Card.

→ If you entered your name correctly but repeatedly failed, please call the KMC customer center at 1644-1863 to ask about mobile identity verification.

Q. **5. How can I get my Personal Customs Code (PCC) issued on my mobile phone?**

A.

‣ **After installing '모바일 관세청' App, you can apply for your Personal Customs Code (PCC) without membership.**

‣ **Using the Mobile Apps**

App '모바일 관세청' installation process : Please click the link below.

‣ **App '모바일 관세청'「Play Store」(Android)**
http://play.google.com/store/apps/details?id=kr.go.kcs.mobile.pubservice

‣ **App '모바일 관세청'「App Store」(iPhone IOS)**
https://itunes.apple.com/kr/app/id1100073666

① **Select [개인통관고유부호] and enter your name as indicated on the Alien Registration Card and the alien registration number and begin the real-name registration.**
※ If you failed real-name registration, refer to FAQ No.3 for details.

② **Select mobile phone telecom company and begin identity verification.**
→ **Check the consent form after entering your name, 7digits in front alien registration number and mobile phone number.**
→ **Enter the authentication number sent to your mobile phone and check identity verification.**
※ If you failed identity verification, refer to FAQ No.4 for details.

③ **Click [신청 (Apply)] and complete the application form. The PCC will be issued once the form is completed.**
→ **Enter your 주소 (address), 전화번호 (telephone number), 이메일 (e-mail) and check off the consent form. (성명 (name) and 휴대전화 (mobile phone number) will be entered automatically.)**

[Guide to mobile Personal Customs Code (PCC) issuance and confirmation]

① You can access the 'Mobile Customs' web page (m.customs.go.kr) on your smart phone browser (only issuance confirmation is available), or install '모바일 관세청' App in Google Play Store (or App Store for iPhone) and click '개인통관고유부호' (for both issuance and confirmation).

Play Store App installation



Initial screen page of '모바일 관세청' App



② Enter your name and alien registration number for 'real-name authentication'. Users with the previously issued PCC can simply confirm the personal information with the mobile phone number to search the PCC.

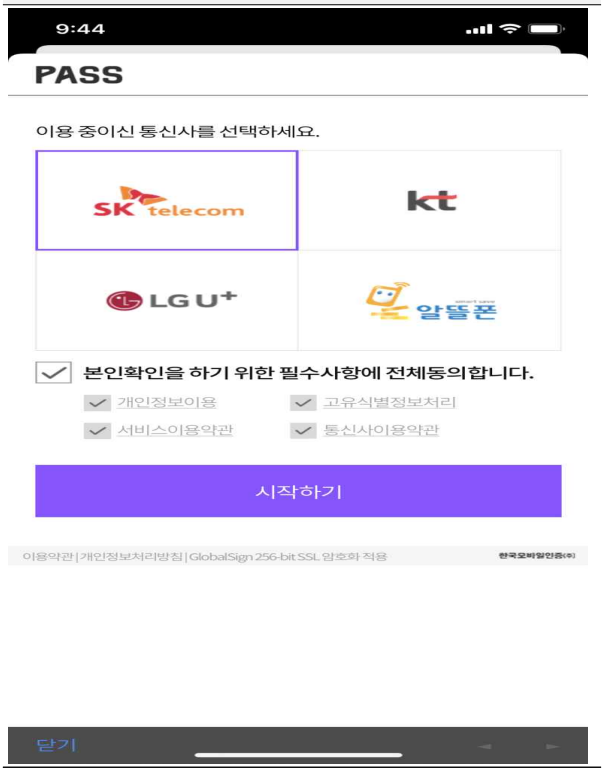
Real-name authentication



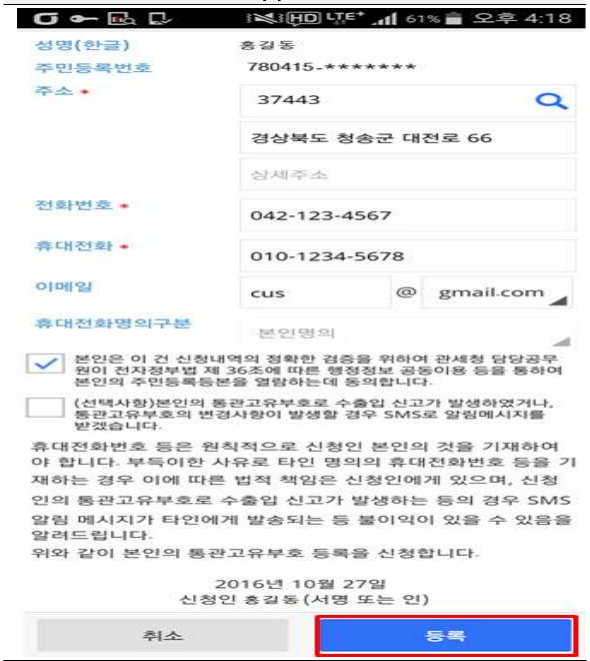
Previously issued details inquiry



③ If you are a first-time user for issuance, select your telecom company for your mobile phone and complete 'identity verification'.

Real-name authentication	First-time identity verification
	

④ When you click [등록 (Registration)] after filling out the form, issuance will be completed.

The Personal Customs Code (PCC) 'application'	The Personal Customs Code (PCC) 'issuance'
	

Q. How can I get my Personal Customs Code (PCC) issued on a PC?

A. ① You can access the Personal Customs Code (PCC) issuance web site (p.customs.go.kr) of the Korea Customs Service on the Internet browser.

- Public certificate authentication is not available for mobile devices. Therefore you need to use the Internet browser. Select '휴대폰인증 (mobile authentication)' or '공동인증서 인증 (accredited certificate)' for identity verification, enter your 성명 (name on the Alien Registration Card), 주민등록번호 (alien registration number), and select [확인 (OK)].

※ If you fail real-name registration, refer to FAQ No.3 for details.



② If you are a first-time user for issuance, select [신규발급 (New issuance)].
If you are a previously issued user, enter your mobile phone number in '조회 (Search) / 재발급 (Re-issuance)' and select [확인 (OK)].

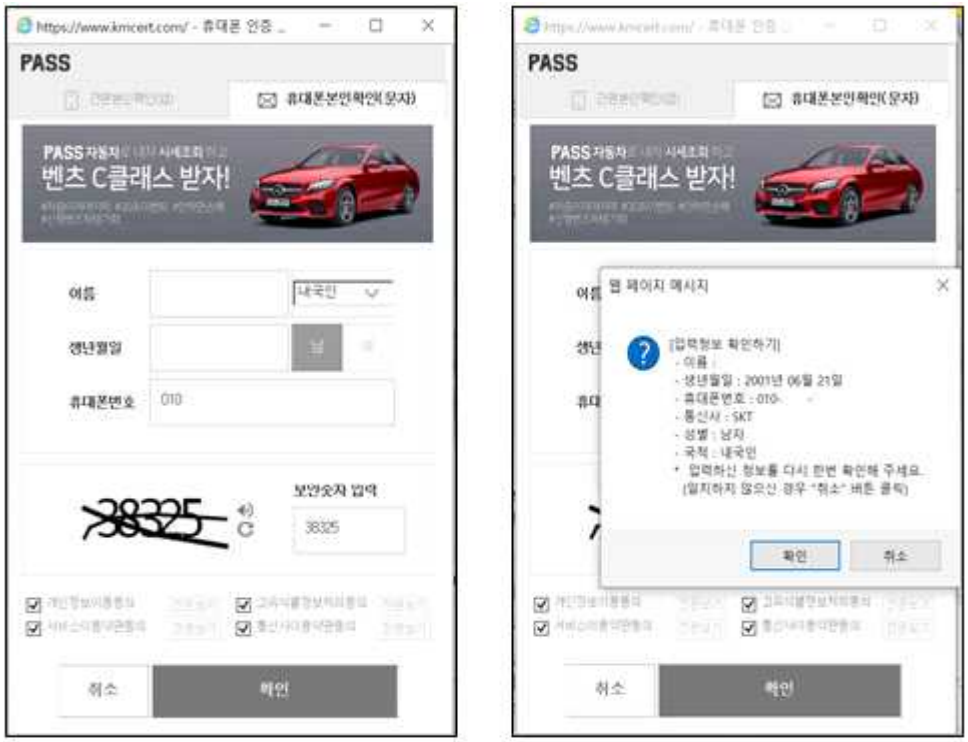


A.

③ **(For first-time issuance) Choose a mobile telecom company that you use in your name.**

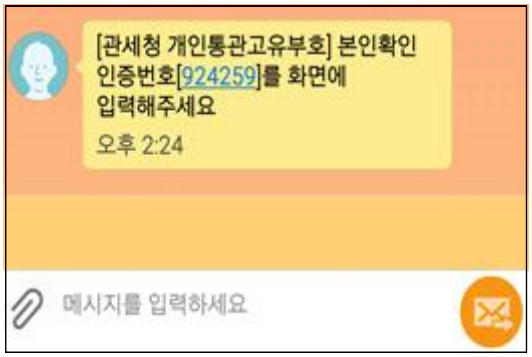


④ **Enter your personal information (Name, 7digits in front alien registration number, and Mobile phone number) registered at the time of mobile phone subscription, enter the characters in captcha image, and click [확인 (OK)].**



※ If you fail identity verification, refer to FAQ No. 4 for details.

A. ⑤ **After comparing the personal information (name, Korean/Non-Korean, date of birth (8 digits), male/female, and mobile phone number) registered at the time of mobile phone subscription, with information entered in No. ④, an authentication number will be sent to your mobile phone.**



⑥ **After checking the authentication number sent to your mobile phone, enter the authentication number in the input box, and select [확인 (OK)].**



A.

⑦ After the identity verification process in No.⑥, on the application page, enter your 주소 (address), 전화번호 (telephone number), 이메일 (e-mail) in addition to the information you entered for identity verification.

⑧ Enter your 주소 (address), 전화번호 (telephone number), 이메일 (e-mail), 휴대폰명의구분 (mobile phone owner's name classification), (본인명의 (self-owned telephone number) / 없음 (None)), 휴대전화번호 (mobile phone number), agree with the access to your personal information in the application form, and then click [등록 (registration)].



⑨ When you click [등록 (Registration)] in No. ⑧, the Personal Customs Code (P+12 digits, e.g. P193456789123) will be automatically issued.

