www.customs.go.kr

주요 교역국
관세청
민원상담센터





관세청
Korea Customs Service

www.customs.go.kr



주요 교역국
관세청 민원상담센터

CONTENTS

 대한민국 04

 네덜란드 05

 대만 06

 독일 07

 러시아 08

 말레이시아 09

 멕시코 10

 미국 11

 베트남 12

 싱가포르 13

 영국 14

 이탈리아 15

 인도 16

 인도네시아 17

 일본 18

 중국 19

 캄보디아 20

 태국 21

 터키 22

 폴란드 23

 필리핀 24

 호주 25

 홍콩 26

대한민국



명칭

관세청 고객지원센터

담당업무

대한민국 관세행정과 관련된 전반적인 종합상담 업무 수행
(FTA, 해외직구, 우편물, 여행자, 이사물품, 품목분류 등)

상담방식

- 전화 상담
- 인터넷 상담
- 방문 상담(사전예약 필요 ☎ 02-3438-5113)
  ※ 상담언어 : 한국어, 영어

연락처

- 전화
  (현지에서 걸 때) 125
  (해외에서 걸 때) +82-2-3438-5199
- 인터넷 홈페이지
  http://call.customs.go.kr
- 주소
  경기도 과천시 관문로 47(중앙동) 2동 706호

네덜란드



명칭

Customs Information Line(Douane Informatie Centrum)

담당업무

관세분야 전반에 대한 정보 제공
(수출입, 보관, 운송, 제세, 여행자 수하물 등)

상담방식

전화 상담
(상담시간 : 월-목 08:00~20:00, 금 08:00~17:00)

인터넷 상담
※ 상담언어 : 네덜란드어, 영어, 독일어

연락처

전화
(현지에서 걸 때) 0800-0143
(해외에서 걸 때) +31-45-574-3031

인터넷 홈페이지
http://www.belastingdienst.nl/english

주소
Belastingdienst/Douane, Postbus 3070, 6401DN Heerlen, The Netherlands

대만



명칭

Customs Administration, Ministry of Finance FAQ

담당업무

대만 관세행정 전반에 대한 정보 제공

상담방식

- 전화 상담(08:30~17:30)
- 인터넷 상담(웹사이트)
- SNS 상담

연락처

- 전화
  (해외에서 걸 때) +886-2-2550-5500
- 인터넷 홈페이지
  https://eweb.customs.gov.tw
- 주소
  NO.13, Tacheng St, Taipei City 10341, Taiwan, R.O.C.

독일



명칭

The Customs' Information and Knowledge Management (Customs' IKM)

담당업무

관세분야 전반에 대한 정보 제공

상담방식

전화 상담(상담시간 : 월-금 08:00~17:00)

인터넷 상담

연락처

전화

(해외에서 걸 때) +49-351-44834-530

인터넷 홈페이지

http://www.zoll.de/EN/Service/Enquiries/enquiries_node.html(이메일 : enquiries.english@zoll.de)

주소

Information-und Wissensmanagement Zoll Carusufer 3-5 01099 Dresden

러시아



명칭

FEDERAL CUSTOMS SERVICE(Contacts)

담당업무

러시아 연방 관세분야 및 관세당국의 법령, 조직, 컨택포인트

상담방식

전화 상담

(상담시간 : 월-목 09:30~17:30, 금 09:30~16:30)

인터넷 상담

※ 상담언어 : 러시아어

연락처

전화

(해외에서 걸 때) +7-499-449-7771 / +7-499-449-7675

인터넷 홈페이지

http://eng.customs.ru

주소

Novozavodskaya Street 11/5, Moscow, 121087

※ 주한 러시아 관세관(Contacts of the Representatives Offices of the Federal Customs Service of the Russian Federation in foreign countries)

이메일 : fts_gr@ca.customs.ru

말레이시아



명칭

Customs Call Center

담당업무

관세분야 문의사항에 대한 답변

상담방식

전화 상담(상담시간 : 월-금 8:30~19:00)

인터넷 상담

※ 상담언어 : 말레이어, 영어

연락처

전화

(현지에서 걸 때) 1-300-88-8500

인터넷 홈페이지

www.customs.gov.my (이메일 : ccc@customs.gov.my)

주소

Jabatankastam Diraja Malaysia Kompleks Kementerian Kewangan No 3, Persiaran Perdana, Presint2, 62596, Putrajaya

멕시코



명칭

Informacion relacionada

담당업무

세관 업무 관련 사항 답변

상담방식

전화 상담

(상담시간 : 월-목 09:00~14:30, 15:30~18:00, 금 09:00~15:00)

이메일 상담

※ 상담언어 : 스페인어, 영어

연락처

전화

(현지에서 걸 때) 627-22-728

인터넷 홈페이지

www.sat.gob.mx

주소

Av. Hidalgo 77, Modulo IV, planta baja, Col. Guerrero, Cuauhtemoc, Mexico, D.F.C.P. 06300

미국



명칭

CBP Information Center

담당업무

관세분야 문의사항에 대한 답변

상담방식

- 전화 상담
- 인터넷 상담(홈페이지를 통한 상담)
- 우편 상담

연락처

전화

(해외에서 걸 때) +1-202-325-8000

인터넷 홈페이지

http://help.cbp.gov(이메일 : 온라인으로 이메일 송부)

주소

CBP INFO Center 1300 Pennsylvania Avenue N.W.,MS:1345
Washington, DC 20229 United States of America

베트남



명칭

Public Service

담당업무

※ 베트남에는 별도의 민원상담 전문조직은 없고, 각 부서가 일상 업무와 함께 민원업무도 처리

상담방식

전화 상담

인터넷 상담(홈페이지를 통한 상담)

연락처

전화

(현지에서 걸 때) 1900-9299

(해외에서 걸 때) +8424-3944-0833

인터넷 홈페이지

http://www.customs.gov.vn Questions and Answers를 통한 상담(이메일 : tongcuchaiquan@customs.gov.vn)

주소

Block E3-Duong Dinh Nghe street, Yen Hoa Cau Gray, Hanoi, Vietnam

싱가포르



명칭

Ask Customs

담당업무

싱가포르 관세행정 전반에 관한 정보 제공

상담방식

- 전화 상담
- 인터넷 상담(홈페이지를 통한 상담)

연락처

- 전화
  (현지에서 걸 때) 65-6355-2000
- 인터넷 홈페이지
  http://www.customs.gov.sg/
- 주소
  55 Newton Road #10-01 Revenue House Singapore 307987

영국



명칭

Contact HM Revenue & Customs

담당업무

영국 관세행정 전반에 관한 정보 제공

상담방식

- 전화 상담(상담시간 : 월-목 09:30~17:30, 금 09:30~16:30)
- 인터넷 상담
- 웹챗
- 우편 상담 ※ 상담언어 : 영어(청각 및 언어장애인 사용 가능)

연락처

- 전화
  (현지에서 걸 때) 0300-200-3700
- 인터넷 홈페이지
  http://www.gov.uk/government/organisations/hm-revenue-customs/contact
- 주소
  HM Revenue and Customs - CITEX Written Enquiry Team Local Compliance S0000 Newcastle NE98 1ZZ United Kingdom

이탈리아



명칭

AGENZIA DELE DOGANE E DEI MONOPOLI
Online Services-Electronic Help Desk

담당업무

이탈리아 관세행정 전반에 대한 정보 제공

상담방식

전화 상담
인터넷 상담(홈페이지를 통한 상담)

연락처

전화
(해외에서 걸 때) +39-06-50241
인터넷 홈페이지
http://www.agenziadoganemonopoli.gov.it
(이메일 : dogane.helpdesk@agenziadogane.it)
주소
Agenzia delle Dogane e dei Monopoli Via Mario Carucci, 71-00143 Roma

인도



명칭

Central Board of Exercise and Customs Help

담당업무

인도 관세행정 전반에 대한 정보 제공
(세관절차, 품목분류, 여행자물품, 수출지원 등)

상담방식

전화 상담

인터넷 상담
온라인으로 이메일 발송

연락처

전화(주요지역 세관 연락처)
(1) 뭄바이(Mumbai)
(현지에서 걸 때) 022-2218-5289
(2) 첸나이(Chennai)
(현지에서 걸 때) 044-2523-1207

인터넷 홈페이지
www.cbec.gov.in/htdocs-cbec/helpmail

인도네시아



명칭

Go Fas(t)

담당업무

인도네시아 관세행정 전반에 대한 정보 제공

상담방식

- 전화 상담(08:30~17:30)
- 인터넷 상담(웹사이트)
- 이메일 상담

연락처

- 전화
  (현지에서 걸 때) 1500-225
- 인터넷 홈페이지
  www.beacukai.go.id (이메일 : info@customs.go.id)
- 주소
  (HQ) Jl. Ahmad Yani By Pass-Rawamangun, Jakarta Timur Jakarta-13230

일본



명칭

Customs Counselor*
* 각 지역 세관별로 Customs Counselor 배치

담당업무

일본 관세행정 전반에 대한 정보 제공

상담방식

- 전화 상담
- 인터넷 상담(웹사이트 및 이메일)
- 방문자 상담(문서 및 구두상담)

※ 상담언어 : 일본어, 영어

연락처

- 전화(주요지역 세관 연락처)

(1) 도쿄세관(현지에서 걸 때)

03-3529-0700/ tyo-gyomu-sodankan@customs.go.jp

(2) 오사카세관(현지에서 걸 때)

06-6576-3001/ osaka_sodan@customs.go.jp

- 인터넷 홈페이지

http://www.customs.go.jp/tetsuzuki/c-answer/topcontents_jr.htm

http://www.customs.go.jp/question_e.htm

중국



명칭

전국세관 12360 서비스 핫라인

담당업무

중국 관세행정 전반에 대한 정보 제공

상담방식

전화 상담(세관 근무시간만 가능)

인터넷 상담(세관 홈페이지)

※ '업무자문' 배너란을 통한 문의, 상담언어 : 중국어

연락처

전화(현지에서 걸 때)

(대표번호) 010-12360

(지역번호) 세관소재지 지역번호-12360

인터넷 홈페이지

www.customs.gov.cn

캄보디아



명칭

별도의 민원상담 조직 없음

연락처

전화

(해외에서 걸 때) +855-2321-4065

인터넷 홈페이지

www.customs.gov.kh

(이메일: info-pru@customs.gov.kh)

SNS

www.facebook.com/cambodiacustoms

주소

Vattanac Capital, Preach Arg Non(st.102), Phnompenh

태국



명칭

Customs Care Center

담당업무

태국 관세행정 전반에 대한 정보 제공

상담방식

전화 상담
인터넷 상담(웹사이트)

연락처

전화
(현지에서 걸 때) 1164
(해외에서 걸 때) +66-2667-6000/7000

인터넷 홈페이지
http://customs.go.th

주소
Thai Customs Department 1 Suntorn Kosa Road, Klong Toey Bangkok 10110 Thailand

터키



명칭

Ministry of Customs and Trade Call Center

담당업무

터키 관세행정 전반에 대한 정보 제공

상담방식

전화 상담

(별도의 민원상담 조직은 없으며 콜센터에서 담당 부서 연결)

연락처

전화

(해외에서 걸 때) +90-312-449-10-00

(현지에서 걸 때) Call Center 444-84-82

인터넷 홈페이지

http://english.gtb.gov.tr/contact

주소

(Headquarter) Dumlupinar Bulvari No: 151 Eskisehir Yolu 9. Km 06800 Cankaya/ANKARA

폴란드



명칭

Customs Service Information Center

담당업무

폴란드 관세행정 전반에 대한 정보 제공

상담방식

- 전화 상담(월-금 07:00~16:00)
- 이메일 상담
- 우편 상담

※ 상담언어 : 폴란드어, 영어

연락처

- 전화
  (현지에서 걸 때) 801-470-477
  (해외에서 걸 때) +48-33-857-6251
- 인터넷 홈페이지
  www.mf.gov.pl(이메일: info.sluzbacelna@kat.mofnet.gov.pl)
- 주소
  Izba Celna w Katowicach Wydzial Centrum Informacji Sluzby Celnej 43-400 Cieszyn, ul. Bielska 47a

필리핀



명칭

Customs Assistance & Response Service(BOC-Cares)

담당업무

필리핀 관세행정 전반에 대한 정보 제공

상담방식

- 전화 상담
- 이메일 상담
- 문서를 통한 상담

※ 상담언어 : 영어

연락처

- 전화

  (현지에서 걸 때) 02-705-6000

- 인터넷 홈페이지

  www.customs.gov.ph/contact-us(이메일: boc.cares@customs.gov.ph)

- SNS

  Facebook : Bureau of Customs PH / Twitter : @Customs PH

- 주소

  G/F OCOM Building, 16th street South Harbor, Port Area, Manila

호주



명칭

Contact Cargo System Support

담당업무

수입통관(화물) 관련 정보 제공

상담방식

전화 상담(월-금 07:00~19:00, 토·일 09:00~17:00)

이메일 상담

연락처

전화

(현지에서 걸 때) 1300-558-099

인터넷 홈페이지

http://www.homeaffairs.gov.au(Austrailian Border Force)

(이메일: cargosupport@border.gov.au)

홍콩



명칭

Report Information

담당업무

홍콩 관세행정 전반에 대한 정보 제공

상담방식

- 전화 상담(24시간 운영)
- 이메일 상담

연락처

- 전화
  (해외에서 걸 때) +852-2545-6182
- 인터넷 홈페이지
  http://customs.gov.hk (이메일: customsenquiry@customs.gov.hk)
- 주소
  Customs Headquarters Building, No.222 Java Road, North Point, Hong Kong



주요 교역국
관세청 민원상담센터

발 행 일 : 2018년 4월

발 행 처 : 관세청 국제협력팀

TEL. 042-472-2197

E-mail. kcsicd@customs.go.kr





관세청
Korea Customs Service

35208 대전광역시 서구 청사로 189 정부대전청사 1동 관세청