



## 관세 종합상담 해드립니다

### III 관세청 고객지원센터를 통해 관세상담을 받을 수 있습니다.

- ▶ 관세청 고객지원센터는 관세행정에 대한 모든 분야(수출입 통관, FTA, 품목분류, 평가·감면, 특송물품·휴대품 통관, 보세화물, 환급 등)에 걸쳐 “one-call, total service”를 제공하고 있습니다.

### III 전화상담을 원하시면

- ▶ 전국 어디서나 지역번호 없이 125번 (해외: 82-2-3438-5199)
- ▶ 2014.12. 밀수신고센터와 관세청 125콜센터로 통합운영되어 밀수신고는 “10”번을, 관세상담은 “20”번을 누르면 연결됩니다.
- ▶ 평일 9시에서 18시까지 가능하며(공휴일, 토요일, 일요일은 휴무), 야간, 휴일에는 ARS로 사전예약을 받아 다음날 우선 상담해 드립니다.

### III 인터넷상담을 원하시면

- ▶ 관세청 고객지원센터 홈페이지(<https://call.customs.go.kr>)에 접속하여 인터넷상담코너에서 상담을 등록하시면 됩니다.
- ▶ 같은 홈페이지 인터넷상담코너의 ① 상담사례조회(Q&A) / ② 자주하는질문(FAQ)을 검색하여 유사상담사례를 조회할 수 있습니다.

### III 방문상담을 원하시면

- ▶ 전화예약(02-3438-5113) 후 고객지원센터를 방문하여 상담할 수 있습니다.
- ▶ 주소 : 경기도 과천시 관문로 47 (중앙동) 2동 706호